



CLASE 2019-2020



Centro Prionero en Investigación en Trauma.

**“CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN TRAUMA” HOSPITAL  
TRAUMATOLOGICO  
DOCTOR NEY ARIAS LORA**

**Sustentantes:**

Carlos López

Ada Zorrilla

Vicnoris De La Cruz

Betania Montero

Jeancarlos Fiallo

**Asesor:**

Don Carlos Zarco

Santo Domingo, 04 de octubre de 2020

## Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. PRESENTACIÓN Y DEFINICIÓN .....	5
Filosofía empresarial .....	5
Misión de la empresa .....	5
Visión de la empresa.....	5
Valores de la empresa .....	5
Definición de productos y servicios.....	5
Mercado objetivo.....	5
Problema/opportunidad .....	5
Ventajas competitivas y factores claves de éxito .....	5
Financiación.....	6
Viabilidad del proyecto .....	6
3. DEFINICIÓN PROBLEMA Y SOLUCIÓN PLANTEADA .....	6
3.1 Definición .....	6
3.2 Diseño del modelo de negocio (hipótesis).....	7
4. VALIDACIÓN MODELO DE NEGOCIO .....	7
Hipótesis.....	7
Validación de problema.....	8
Representación gráfica de los resultados .....	10
5. ANÁLISIS DEL ENTORNO.....	21
Entorno político-jurídico: situación política vigente en la República Dominicana .....	21
Entorno jurídico.....	21
Entorno cultural .....	23
Cultura de investigación en Salud en República Dominicana. ....	23
Entorno económico .....	24
Entorno sociodemográfico.....	24
Entorno tecnológico.....	25
6. ANÁLISIS DEL SECTOR.....	26
7. PLAN ESTRATÉGICO - MODELO DE NEGOCIO .....	27
7.1 Análisis DAFO.....	27
7.2 Modelo de negocio.....	28
Socios claves .....	28
Actividades claves .....	28

Recursos claves.....	29
Propuesta de valor .....	30
Relaciones con los clientes.....	30
Canales .....	30
Segmentos de clientes .....	30
Fuentes de ingresos.....	31
8. OPERATIVA DEL NEGOCIO .....	31
8.1 Análisis de actividades y tareas (mapa de procesos).....	31
Procesos Claves .....	32
Procesos de Apoyo.....	32
Flujograma de Prestación del Servicio.....	33
Flujograma textual.....	34
8.2 Definición de los recursos físicos .....	34
9. PLAN DE MARKETING .....	35
9.1 Estrategias de Marketing.....	35
9.2 Planificación Estratégica: Marketing Mix .....	35
9.2 Cronograma acciones de marketing.....	36
9.3 Presupuesto de marketing .....	36
10. EQUIPO Y TALENTO .....	37
10.1 Socios .....	37
10.2 Gestión del talento.....	38
11. PLAN FINANCIERO .....	47
11.1 Plan de inversión .....	48
11.2 Plan de financiación.....	49
11.3 CUENTA DE RESULTADOS Y ANÁLISIS ECONÓMICO - FINANCIERO. ....	50
12. GESTIÓN DEL TIEMPO .....	50
13. RESUMEN EJECUTIVO.....	52
14. ONE PAGE PLAN .....	56
15. BIBLIOGRAFÍA.....	57
16. ANEXOS.....	58

## 1. INTRODUCCIÓN

En este trabajo se propone la creación del Centro de Investigación en Trauma del Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora, una organización de salud inaugurada el 11 de agosto del 2010, su nombre en honor al primer neurocirujano dominicano, ministro de Salud Pública, director del Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS), e institución de salud de autogestión, perteneciente al Servicio Regional Metropolitano de Salud, de la Red Pública de Prestación de Servicios de Salud.

En este tenor, aunar estos estándares a la producción de conocimiento, patentes y recursos e incremento de la reputación del Hospital se hace menester. Actualmente el Hospital carece de una instancia que se encargue de la Investigación, con lo que se pierde un amplio y fértil campo de recursos para investigar, obtener datos y convertirlos en conocimiento. También se dejan de percibir: recursos humanos y económicos, prestigio y autoridad científica.

La creación del Centro de Investigación en Trauma surge a causa de la necesidad de muchos estudiantes, instituciones de educación e investigación y la ausencia de una instancia de este carácter que brinde la oportunidad de incursionar en la ciencia y llevar a cabo estudios de todo tipo, que dé seguimiento desde los inicios del proceso investigativo hasta su conclusión a fin de llevar la investigación a conclusiones satisfactorias que contribuyan en consecuencia un aprendizaje óptimo y producción de conocimiento para el país y para la sociedad científica mundial.

## **2. PRESENTACIÓN Y DEFINICIÓN**

### **Filosofía empresarial**

El Centro de Investigación en Trauma del Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora será la empresa pionera en investigación en trauma, referente regional y nacional en estudios, publicaciones y creación de patentes en la República Dominicana. Realizará estudios tanto observacionales como ensayos clínicos y contará con recursos y un equipo altamente capacitado, dispuesto y apasionado por la investigación que servirá de soporte al investigador durante todo el proceso científico.

### **Misión de la empresa**

Fortalecer la investigación científica convirtiendo la institución en el primer y más respetado Centro de Investigación en Trauma en la República Dominicana, sirviendo de enlace para que investigadores puedan llevar a cabo estudios de calidad y de importancia para el país y la sociedad científica mundial, apegados a la metodología científica y el respeto a las normas bioéticas.

### **Visión de la empresa**

Ser el Centro de Investigación líder en publicaciones, patentes, pasantía en investigación y con enlaces nacionales e internacionales que nos permitan situarnos en el peldaño principal de investigación en trauma.

### **Valores de la empresa**

Sinergia, Dedicación, Curiosidad, Ética, Pasión.

### **Definición de productos y servicios**

Realización de estudios científicos observacionales, de campo y ensayos clínicos; difusión de los conocimientos obtenidos; producción y comercialización de patentes.

### **Mercado objetivo**

Instituciones de educación superior, investigadores, colaboradores del Hospital y del Centro, estudiantes nacionales e internacionales, médicos residentes y especialistas, pasantes, ONGs, centros de investigación nacionales internacionales, laboratorios, entre otros.

### **Problema/oportunidad**

Actualmente en la Republica Dominicana no existe ningún centro especializado en investigación científica en trauma a pesar de ser el país número uno en muertes a causa de este por accidentes de tránsito. El Hospital cuenta con la casuística necesaria para llevar a cabo muchos estudios.

### **Ventajas competitivas y factores claves de éxito**

Seremos en primer Centro de Investigación en Trauma del país, captaremos un alto por ciento de los clientes para este tipo de empresa y el Hospital podrá obtener una nueva vía de financiación, unido a un aumento exponencial de su reputación, de su nivel de reconocimiento y de su prestigio

tanto a nivel nacional e internacional, así como mejorar los procesos asistenciales, docentes e investigativos.

#### **Financiación**

El Centro de Investigación en Trauma contará con financiación propia (interna) y de organismos e instituciones claves (externa).

#### **Viabilidad del proyecto**

El proyecto es totalmente viable. El Centro de Investigación en Trauma del Hospital Dr. Ney Arias Lora será constituido con una inversión de RD\$ 511,000. Para la puesta en marcha del centro no es necesaria la obtención de préstamos, porque el hospital ya cuenta con la infraestructura física para ubicar sus instalaciones. La recaudación de fondos se realizará a través de montos fijos aportados por instituciones públicas socias y las universidades que tienen acuerdos de programas académicos con el hospital por ser este un hospital docente, así como también de patrocinadores interesados en el proyecto y montos que serán aportados por laboratorios y casas comerciales a medida que el centro vaya ganando reputación.

### **3. DEFINICIÓN PROBLEMA Y SOLUCIÓN PLANTEADA**

#### **3.1 Definición**

42 mil estudiantes de medicina, 3,364 médicos residentes, 69 especialidades y subespecialidades, 10,568 médicos especialistas y 11 escuelas de medicina no cuentan con un centro de investigación especializado en trauma, que le asesore, soporte y asegure una investigación exitosa y la posibilidad de su difusión.

El Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora carece de una instancia que se encargue y lleve a cabo estudios e investigaciones. De igual forma, actualmente en la Republica Dominicana no existe ningún centro especializado en investigación científica en trauma a pesar de ser el país número uno en muertes a causa de este por accidentes de tránsito. Existen varios hospitales especializados en la atención a pacientes traumatizados sin embargo hasta el momento no existía la iniciativa de la creación de un espacio donde se puedan realizar diversas investigaciones que vayan en beneficio de reducir la cantidad muertes a causa de este o de descubrir la efectividad de algunos tratamientos sobre otros, crear patentes, entre otros aspectos.

### 3.2 Diseño del modelo de negocio (hipótesis).

<p><b>Socios Clave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ONG's y agencias de investigación nacionales internacionales.</li> <li>- Instituciones de educación básica, intermedia y secundaria e Institutos - Técnicos Superiores.</li> <li>- Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología.</li> <li>- Instituciones de Educación Superior</li> <li>- Laboratorios y casas comerciales.</li> <li>- Empresas públicas y privadas.</li> </ul>	<p><b>Actividades Clave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación y explotación de patentes.</li> <li>- Obtención de fondos para investigación.</li> <li>- Elaboración y ejecución de propuestas de investigación.</li> <li>- Evaluación, aprobación, asesoría o negación de propuestas de investigación.</li> <li>- Desarrollo de estudios multicéntricos nacionales e internacionales.</li> <li>- Publicación de resultados.</li> </ul> <p><b>Recursos Clave</b></p> <p><b>Humanos:</b> 1 Director Ejecutivo, 1 Coordinador, 1 Comité de bioética, 3 Asesores científicos, 3 Investigadores científicos, 1 Asistente ejecutiva, y Auxiliares de oficina.</p> <p><b>Físicos:</b> equipos de oficina, insumos, infraestructura y espacio para análisis, procesamiento y reproducción de datos.</p>	<p><b>Propuesta de Valor</b></p> <p>Creación del Centro de Investigación en Trauma del Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora, que promoverá I+D+I en la República Dominicana al concentrar la gestión y aplicación del conocimiento científico del Hospital en una instancia competente y dedicada a tales fines.</p> <p>Por igual, fomentará la divulgación de los resultados de las investigaciones, fortaleciendo así el prestigio y la generación de ingresos del centro.</p>	<p><b>Relación con Clientes</b></p> <p>Los clientes contarán con un amplio espacio físico donde tendrán a su disposición personal capacitado, datos asequibles, biblioteca física y virtual y una línea de WhatsApp para soporte, solicitudes y dudas sobre la investigación.</p> <p><b>Canales</b></p> <p><b>Físicos:</b> atención personalizada en el Centro de Investigación en Trauma y las dependencias del Hospital requeridas.</p> <p><b>Virtuales:</b> contacto telefónico con el Centro y con el asesor; Biblioteca virtual; correo electrónico, página web y cuentas en redes sociales.</p>	<p><b>Segmentos De Clientes</b></p> <p><b>Internos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigadores a tiempo completo y parcial.</li> <li>- Investigadores clínicos y metodológicos.</li> <li>- Todos los colaboradores del hospital.</li> </ul> <p><b>Externos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiantes nacionales e internacionales</li> <li>- Residentes y especialistas.</li> <li>- Pasantes</li> <li>- ONGs, Centros de investigación nacionales internacionales, laboratorios, entre otros.</li> </ul>																											
<p><b>Estructura De Costos</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CATEGORÍA</th> <th>MONTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inversiones pre-operativas</td> <td>511,000</td> </tr> <tr> <td>Gastos de personal</td> <td>302,000</td> </tr> <tr> <td>Gastos generales</td> <td>100,000</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>913,000</b></td> </tr> </tbody> </table>		CATEGORÍA	MONTO	Inversiones pre-operativas	511,000	Gastos de personal	302,000	Gastos generales	100,000	<b>TOTAL</b>	<b>913,000</b>	<p><b>Fuente De Ingresos</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>INSTITUCION</th> <th>Monto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicio Nacional de Salud</td> <td>RD\$ 250,000</td> </tr> <tr> <td>Ministerio de Salud Pública, MESCYT y FONDOCYT</td> <td>RD\$ 650,000</td> </tr> <tr> <td>IES (Universidades)</td> <td>RD\$ 200,000</td> </tr> <tr> <td>Laboratorios y Casas Comerciales</td> <td>RD\$ 300,000</td> </tr> <tr> <td>Centros y Agencias de Investigación ONGs</td> <td>RD\$ 500,000</td> </tr> <tr> <td>Presupuesto del Hospital</td> <td>RD\$ 200,000.00</td> </tr> <tr> <td>Investigadores particulares</td> <td>RD\$ 50,000</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>RD\$ 2,150,000.00</b></td> </tr> </tbody> </table>		INSTITUCION	Monto	Servicio Nacional de Salud	RD\$ 250,000	Ministerio de Salud Pública, MESCYT y FONDOCYT	RD\$ 650,000	IES (Universidades)	RD\$ 200,000	Laboratorios y Casas Comerciales	RD\$ 300,000	Centros y Agencias de Investigación ONGs	RD\$ 500,000	Presupuesto del Hospital	RD\$ 200,000.00	Investigadores particulares	RD\$ 50,000	<b>TOTAL</b>	<b>RD\$ 2,150,000.00</b>
CATEGORÍA	MONTO																														
Inversiones pre-operativas	511,000																														
Gastos de personal	302,000																														
Gastos generales	100,000																														
<b>TOTAL</b>	<b>913,000</b>																														
INSTITUCION	Monto																														
Servicio Nacional de Salud	RD\$ 250,000																														
Ministerio de Salud Pública, MESCYT y FONDOCYT	RD\$ 650,000																														
IES (Universidades)	RD\$ 200,000																														
Laboratorios y Casas Comerciales	RD\$ 300,000																														
Centros y Agencias de Investigación ONGs	RD\$ 500,000																														
Presupuesto del Hospital	RD\$ 200,000.00																														
Investigadores particulares	RD\$ 50,000																														
<b>TOTAL</b>	<b>RD\$ 2,150,000.00</b>																														

### 4. VALIDACIÓN MODELO DE NEGOCIO

#### Hipótesis

- ✓ Creemos que 10 de cada 10 clientes ha experimentado la falta de importancia que se da a la investigación en el país, la falta de orientación en el proceso (especialmente en la recolección, análisis e interpretación de datos), la ausencia de asesoría para la investigación y las dificultades para acceder a los datos.
- ✓ Creemos que 10 de 10 veces obtendremos ingresos provenientes de: 1. acuerdos interinstitucionales con Instituciones de Educación Superior, ONG, laboratorios clínicos y farmacéuticos, Ministerio de Salud Pública, Servicio Nacional de Salud, Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología y otras instituciones y 2. comercialización de patentes.
- ✓ Creemos que con la puesta en funcionamiento del Centro de Investigación en Trauma captaremos al 100 por ciento de los clientes y el Hospital podrá obtener una nueva vía de financiación, unido a un aumento exponencial de su reputación, de su nivel de reconocimiento y de su prestigio tanto a nivel nacional e internacional, así como mejorar los procesos asistenciales, docentes e investigativos.
- ✓ Creemos que 10 de cada 10 de nuestros clientes elegirán nuestro Centro de Investigación frente a otras opciones por ser la institución pionera en Investigación en Trauma en nuestro país, por nuestro trato personalizado, fácil acceso a los datos y asesoría permanente durante el proceso investigativo.

### Validación de problema

Con miras a validar el modelo de negocios del Centro de Investigación en Trauma del Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora se elaboró un instrumento de recolección de datos que consistió en once preguntas. Este documento sirvió para la realización de una encuesta a potenciales clientes de la empresa entre los que se encontraron estudiantes de grado, internos de medicina, residentes, especialistas y subespecialistas en proceso o no de investigación, los cuales sumaron 42 encuestados, tamaño total de nuestra muestra. Este levantamiento de información arrojó los siguientes datos:

- Al ser cuestionados sobre si a la Investigación Científica se le atribuye un alto grado de importancia en nuestro país, 7 indicaron estar totalmente de acuerdo para un 16.7 por ciento; 7 indicaron estar de acuerdo para un 16.7 por ciento; 6 indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo para un 14.3 por ciento; 17 estuvieron en desacuerdo, 40.5 por ciento y 5 estuvieron totalmente en desacuerdo para un 11.9 por ciento.
- Al indagar sobre si se ha recibido asesoría y acompañamiento en las investigaciones y estudios realizadas por el encuestado, 8 estuvieron totalmente de acuerdo para un 19 por ciento; 22 estuvieron de acuerdo para un 52.4 por ciento; 4 indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo para un 9.5 por ciento; 6 estuvieron en desacuerdo para un 14.3 por ciento y 2 estuvieron totalmente en desacuerdo para un 4.8 por ciento.
- Con relación a la existencia de obstáculos burocráticos y administrativos para realizar estudios y acceder a datos, ser asesorado y llevar a cabo proyectos de Investigación Científica, el 33.3 por ciento, 14 encuestados, estuvo totalmente de acuerdo; 20 indicaron estar de acuerdo para un 47.6 por ciento; 3 estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo para un porcentaje de 7.1; 3 estuvieron en desacuerdo para un 7.1 por ciento y 2 estuvieron totalmente en desacuerdo para un 4.8 por ciento.
- Cuando se preguntó si organismos como el Ministerio de salud, Universidades, ONG, laboratorios y casas comerciales estarían dispuestos, previo acuerdo, a proveer fondos al Centro de investigación de este Hospital el 26.2 por ciento, 11 encuestados, estuvo totalmente de acuerdo; 20 encuestados estuvieron de acuerdo para un 47.6 por ciento; 6 estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo para un 14.3 por ciento y 5 estuvieron en desacuerdo para un 11.9 por ciento.
- Se preguntó a los encuestados si eran conscientes de que la comercialización de patentes fruto de investigaciones y estudios en el Centro de Investigación en Trauma es una fuente de ingresos para el Hospital y el Centro. A esta pregunta 24 encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo para un 57.1 por ciento; 10 estuvieron de acuerdo para un 23.8 por ciento, 7.1 por ciento, 3 encuestados, estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo;

4 estuvieron en desacuerdo para un 9.5 por ciento y 1 encuestado estuvo totalmente en desacuerdo para un 2.3 por ciento.

- También se cuestionó a los encuestados si creían que con la puesta en funcionamiento de un Centro de Investigación especializado en Trauma los investigadores nacionales e internacionales estarán interesados en llevar a cabo investigaciones en este Hospital y obtuvimos las siguientes respuestas: 28 encuestados, 66.7 por ciento indicó estar totalmente de acuerdo; 13 estuvieron de acuerdo para un 31 por ciento y 1 encuestado indicó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo para un 2.4 por ciento.
- Con respecto a si se consideraba que las investigaciones realizadas en el centro pueden mejorar la calidad de la atención sanitaria brindada en el Hospital el 81 por ciento, 34 encuestados, respondió estar totalmente de acuerdo y 8 encuestados indicaron estar de acuerdo para un 19 por ciento.
- Se preguntó si las investigaciones realizadas en el Centro de Investigación en Trauma pueden mejorar la calidad de las actividades asistencial, docente e investigativa del Hospital. En este tenor, 34 encuestados estuvieron totalmente de acuerdo para un 83.3 por ciento y 8 indicaron estar de acuerdo para un 16.7 por ciento.
- Al preguntar si se consideraba que los estudios publicados por el Centro de Investigación en Trauma aumentarían el prestigio y la reputación del Hospital y mejorarían su imagen 35 encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo para un 83.3 por ciento; 5 estuvieron de acuerdo para un 11.9 por ciento y 2 estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo para un 4.8 por ciento.
- Se cuestionó a los encuestados si conocían un centro de investigación especializado en trauma en nuestro país y 2 indicaron estar totalmente de acuerdo para un 4.8 por ciento; 5 estuvieron de acuerdo para un 11.9 por ciento; 3 estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo para un 7.1 por ciento; 8 estuvieron de acuerdo para un 19 por ciento y 24 estuvieron totalmente en desacuerdo para un 57.1 por ciento.
- Cuando indagamos entre los encuestados si eligieran el Centro de Investigación en Trauma del Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora para llevar a cabo sus estudios e investigaciones obtuvimos 61.9 por ciento totalmente de acuerdo, 26 encuestados; 13 estuvieron de acuerdo para un 31 por ciento; 2 indicaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo para un 4.8 por ciento y 1 totalmente en desacuerdo para un 2.4 por ciento.

Con la obtención de estos conocimientos, se produjo a realizar un nuevo abordaje de nuestro modelo de negocio al nacer nuevas ideas e iniciativas, con lo que vino el posterior análisis

estadístico y representación de los resultados en tablas y gráficos para una mejor comprensión de estos.

### Representación gráfica de los resultados

**Tabla 1**

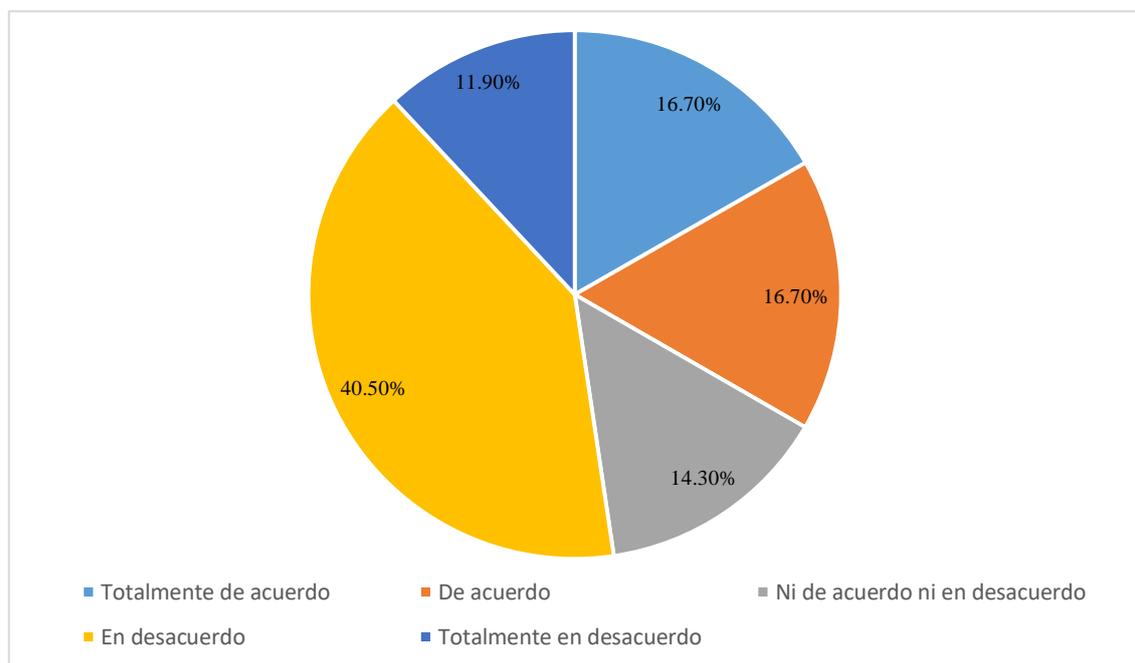
**A la Investigación Científica se le atribuye un alto grado de importancia en nuestro país.**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	7	16.7
De acuerdo	7	16.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	14.3
En desacuerdo	17	40.5
Totalmente en desacuerdo	5	11.9
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos con el instrumento de recolección de datos.

**Gráfico 1**

**A la Investigación Científica se le atribuye un alto grado de importancia en nuestro país.**



Fuente: tabla 1.

**Tabla 2**

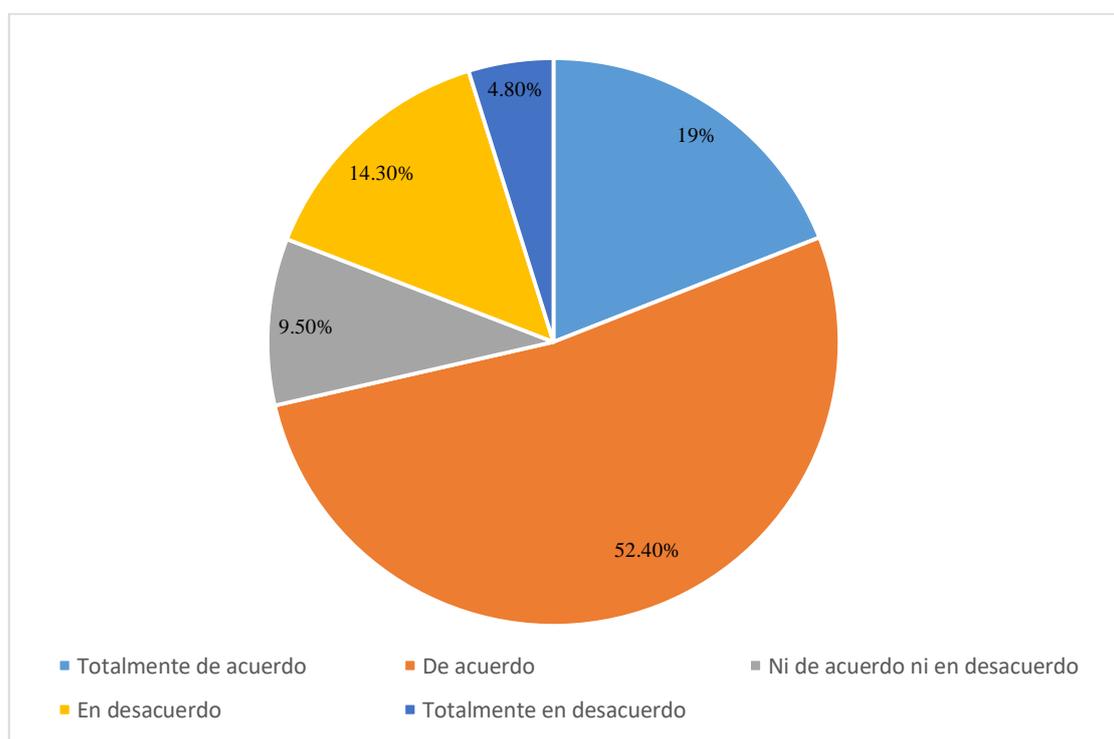
**He recibido asesoría y acompañamiento en las investigaciones y estudios que he realizado.**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	19
De acuerdo	22	52,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	9,5
En desacuerdo	6	14,3
Totalmente en desacuerdo	2	4,8
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos con el instrumento de recolección de datos.

**Gráfico 2**

**He recibido asesoría y acompañamiento en las investigaciones y estudios que he realizado.**



Fuente: tabla 2.

**Tabla 3**

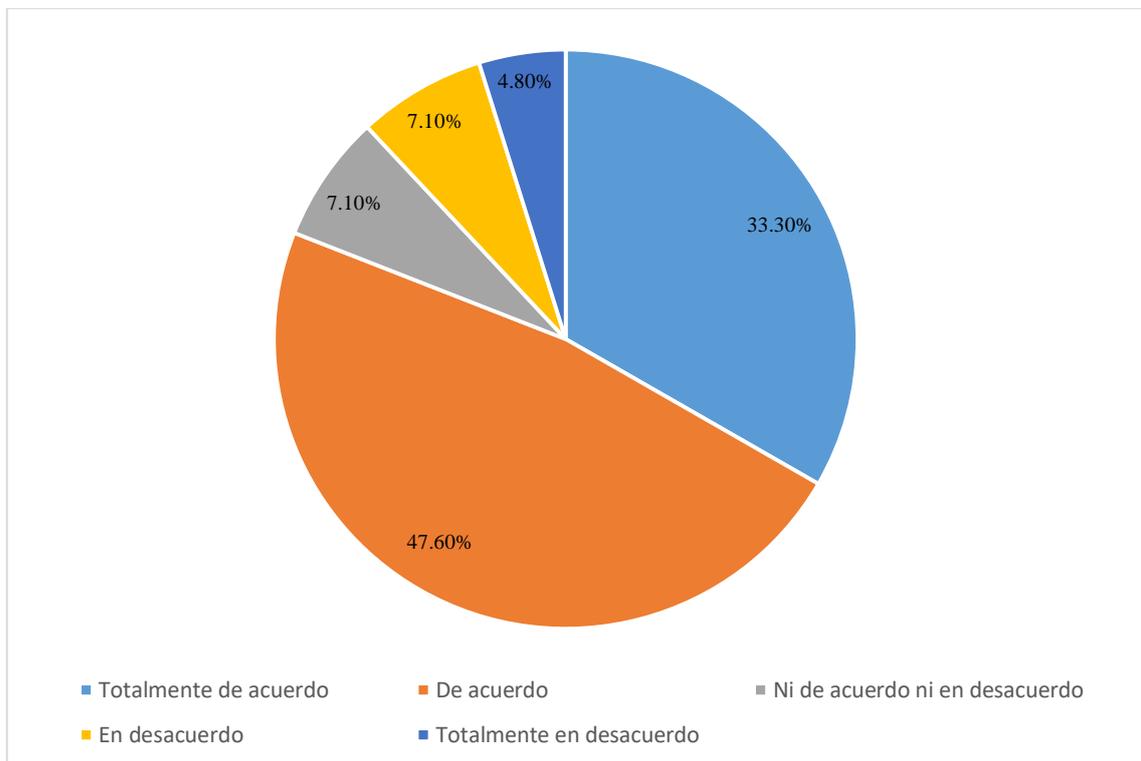
Existen obstáculos burocráticos y administrativos para realizar estudios y acceder a datos, ser asesorado y llevar a cabo proyectos de Investigación Científica.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	14	33,3
De acuerdo	20	47,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	7,1
En desacuerdo	3	7,1
Totalmente en desacuerdo	2	4,8
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos con el instrumento de recolección de datos.

**Gráfico 3**

Existen obstáculos burocráticos y administrativos para realizar estudios y acceder a datos, ser asesorado y llevar a cabo proyectos de Investigación Científica.



Fuente: tabla 3.

**Tabla 4**

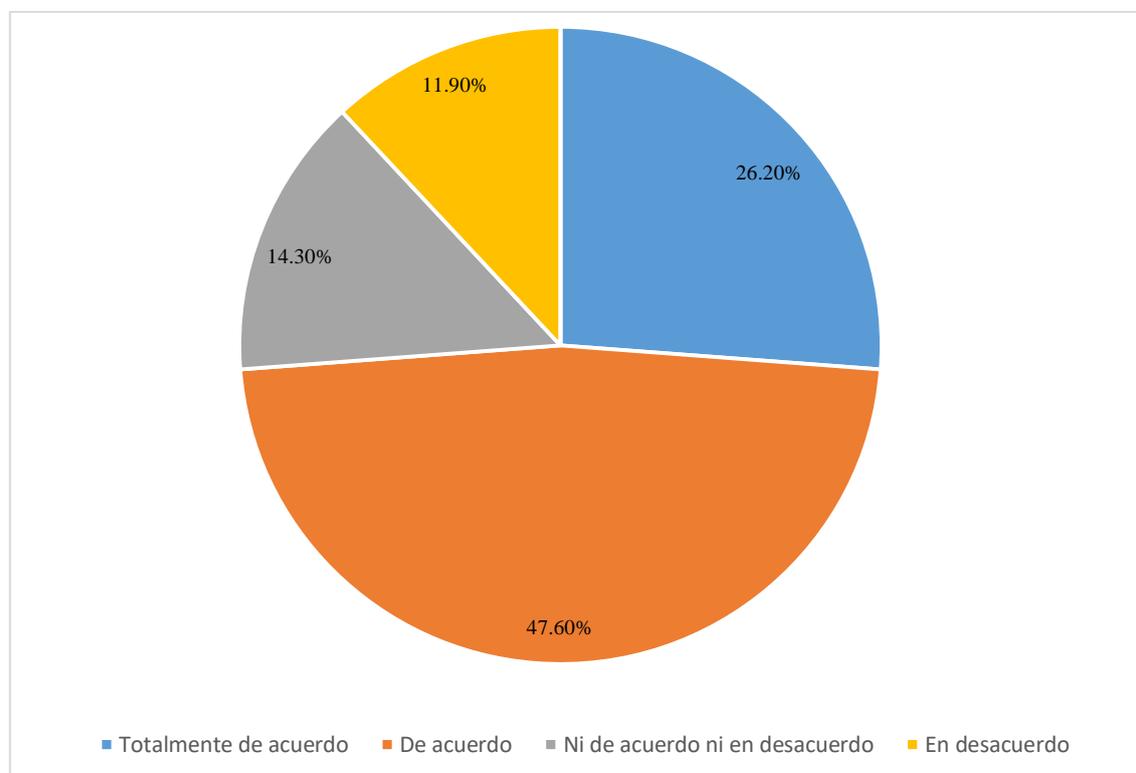
Pienso que organismos como el Ministerio de salud, Universidades, ONG, laboratorios y casas comerciales estarían dispuestos, previo acuerdo, a proveer fondos al Centro de investigación de este Hospital.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	11	26,2
De acuerdo	20	47,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	14,3
En desacuerdo	5	11,9
Totalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos con el instrumento de recolección de datos.

**Gráfico 4**

Pienso que organismos como el Ministerio de salud, Universidades, ONG, laboratorios y casas comerciales estarían dispuestos, previo acuerdo, a proveer fondos al Centro de investigación de este Hospital.



Fuente: tabla 4.

**Tabla 5**

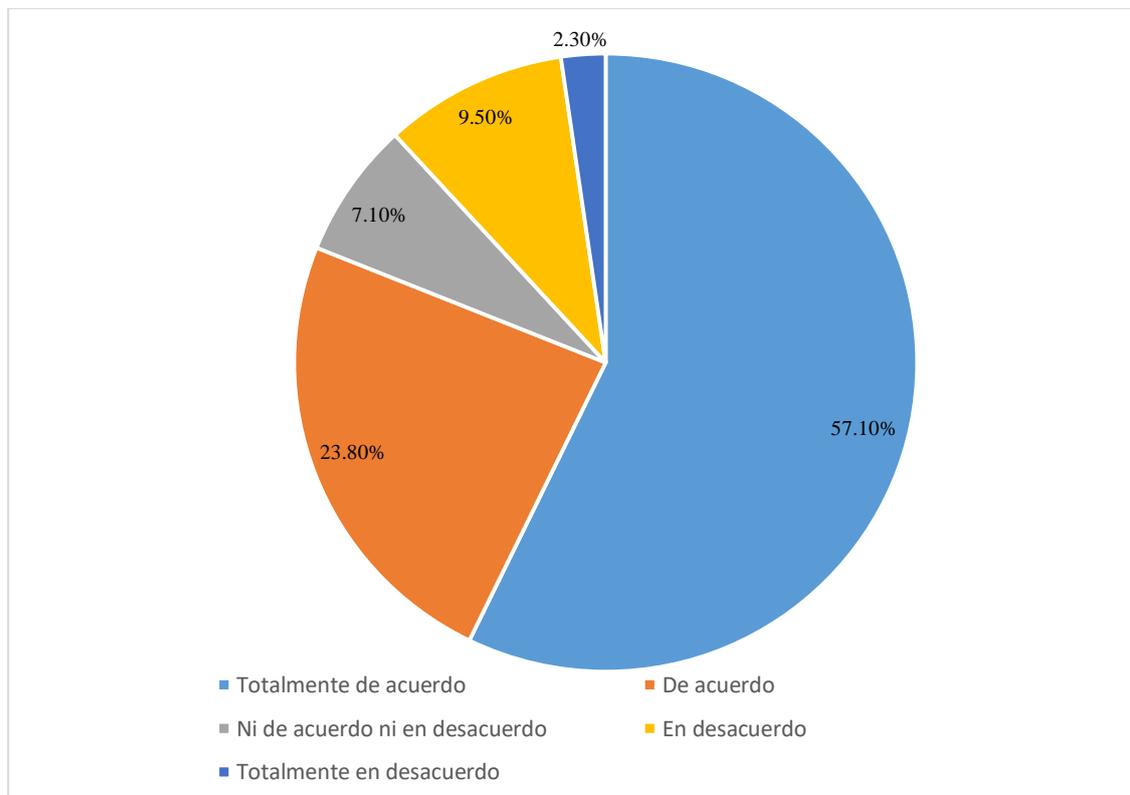
Soy consciente de que la comercialización de patentes fruto de investigaciones y estudios en el Centro de Investigación en Trauma es una fuente de ingresos para el Hospital y el Centro.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	24	57,1
De acuerdo	10	23,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	7,1
En desacuerdo	4	9,5
Totalmente en desacuerdo	1	2,3
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos con el instrumento de recolección de datos.

**Gráfico 5**

Soy consciente de que la comercialización de patentes fruto de investigaciones y estudios en el Centro de Investigación en Trauma es una fuente de ingresos para el Hospital y el Centro.



Fuente: tabla 5.

**Tabla 6**

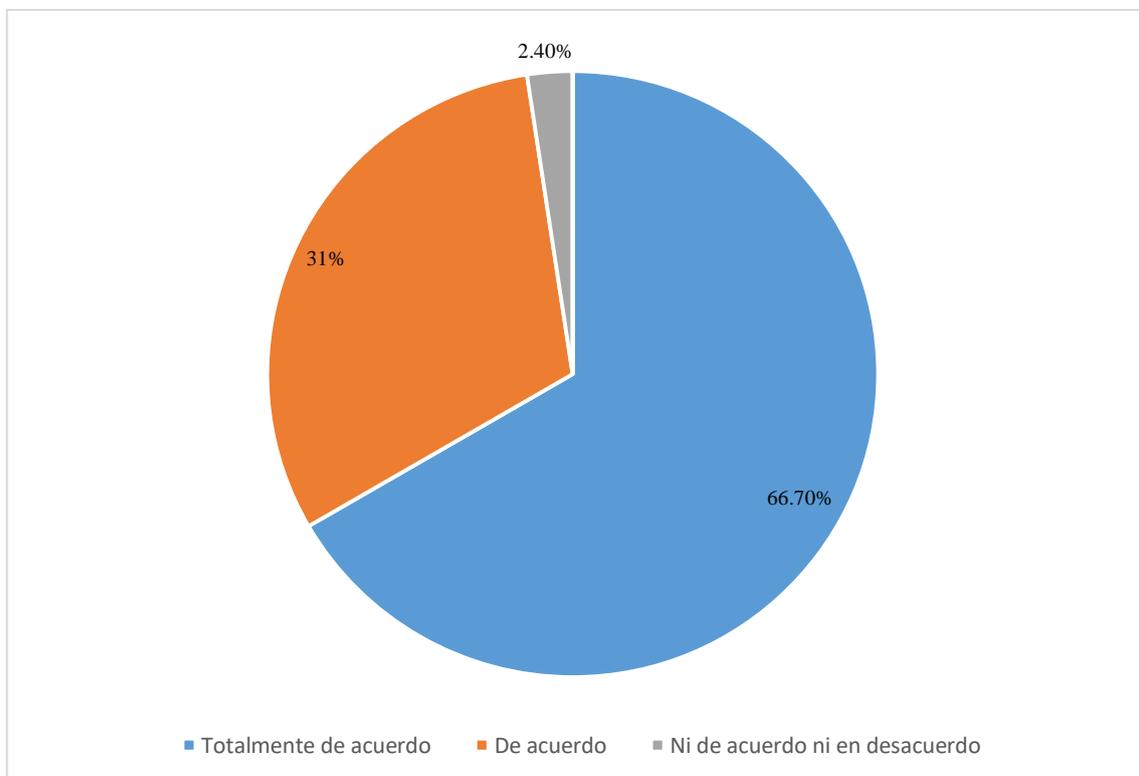
Creo que con la puesta en funcionamiento de un Centro de Investigación especializado en Trauma los investigadores nacionales e internacionales estarán interesados en llevar a cabo investigaciones en este Hospital.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	28	66,7
De acuerdo	13	31
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,4
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos con el instrumento de recolección de datos.

**Gráfico 6**

Creo que con la puesta en funcionamiento de un Centro de Investigación especializado en Trauma los investigadores nacionales e internacionales estarán interesados en llevar a cabo investigaciones en este Hospital.



Fuente: tabla 6.

**Tabla 7**

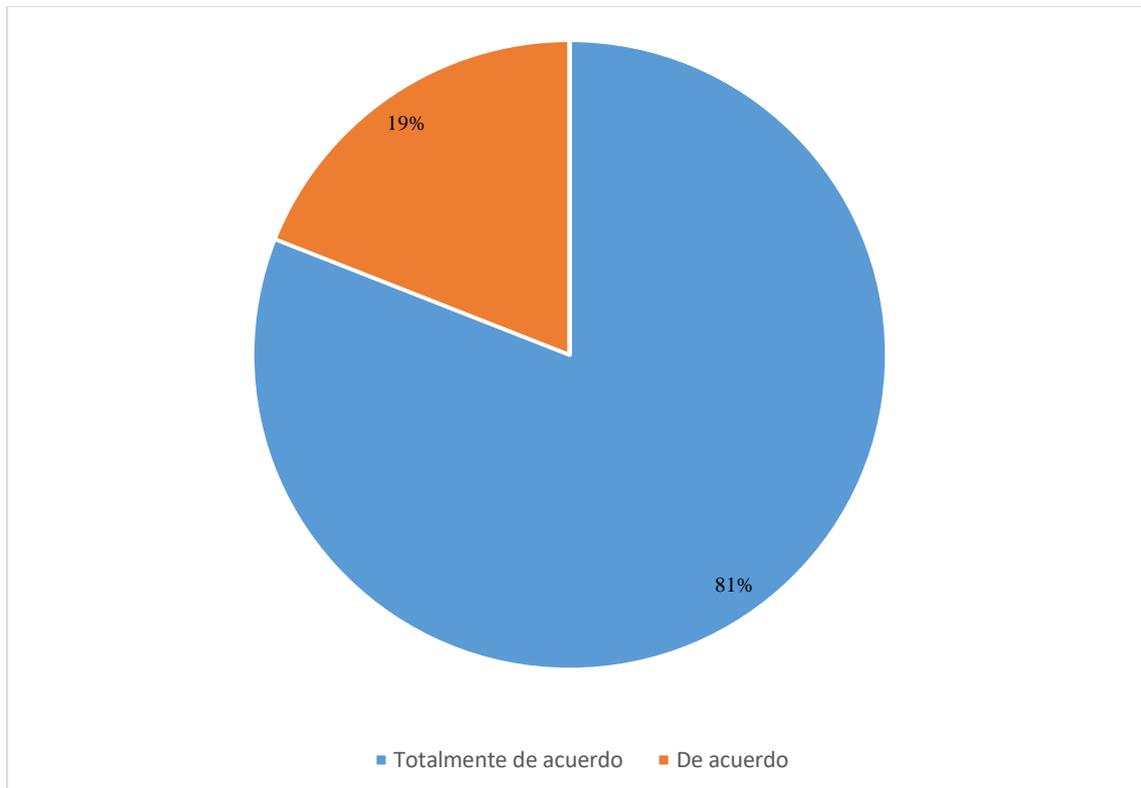
Considero que las investigaciones realizadas en el centro pueden mejorar la calidad de la atención sanitaria brindada en el Hospital.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	34	81
De acuerdo	8	19
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos con el instrumento de recolección de datos.

**Gráfico 7**

Considero que las investigaciones realizadas en el centro pueden mejorar la calidad de la atención sanitaria brindada en el Hospital.



Fuente: tabla 7.

**Tabla 8**

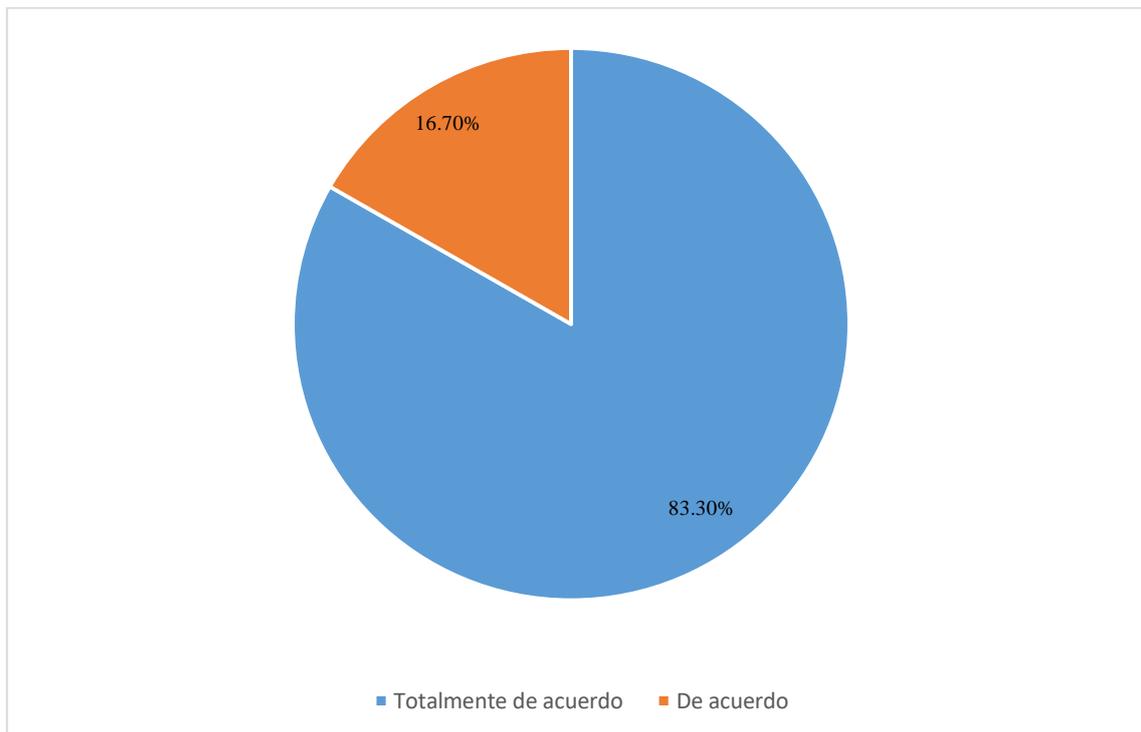
Pienso que las investigaciones realizadas en el Centro de Investigación en Trauma pueden mejorar la calidad de las actividades asistencial, docente e investigativa del Hospital.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	34	83,3
De acuerdo	8	16,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos con el instrumento de recolección de datos.

**Gráfico 8**

Pienso que las investigaciones realizadas en el Centro de Investigación en Trauma pueden mejorar la calidad de las actividades asistencial, docente e investigativa del Hospital.



Fuente: tabla 8.

**Tabla 9**

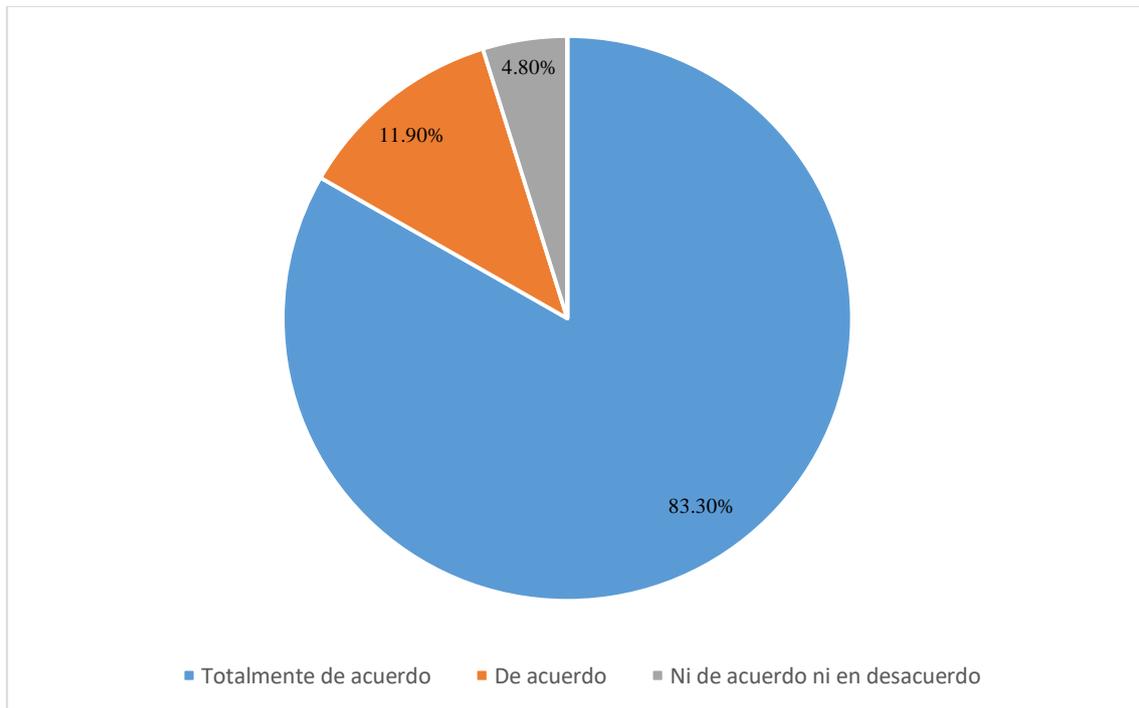
Considero que los estudios publicados por el Centro de Investigación en Trauma aumentarían el prestigio y la reputación del Hospital y mejorarían su imagen.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	35	83,3
De acuerdo	5	11,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4,8
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos con el instrumento de recolección de datos.

**Gráfico 9**

Considero que los estudios publicados por el Centro de Investigación en Trauma aumentarían el prestigio y la reputación del Hospital y mejorarían su imagen.



Fuente: tabla 9.

**Tabla 10**

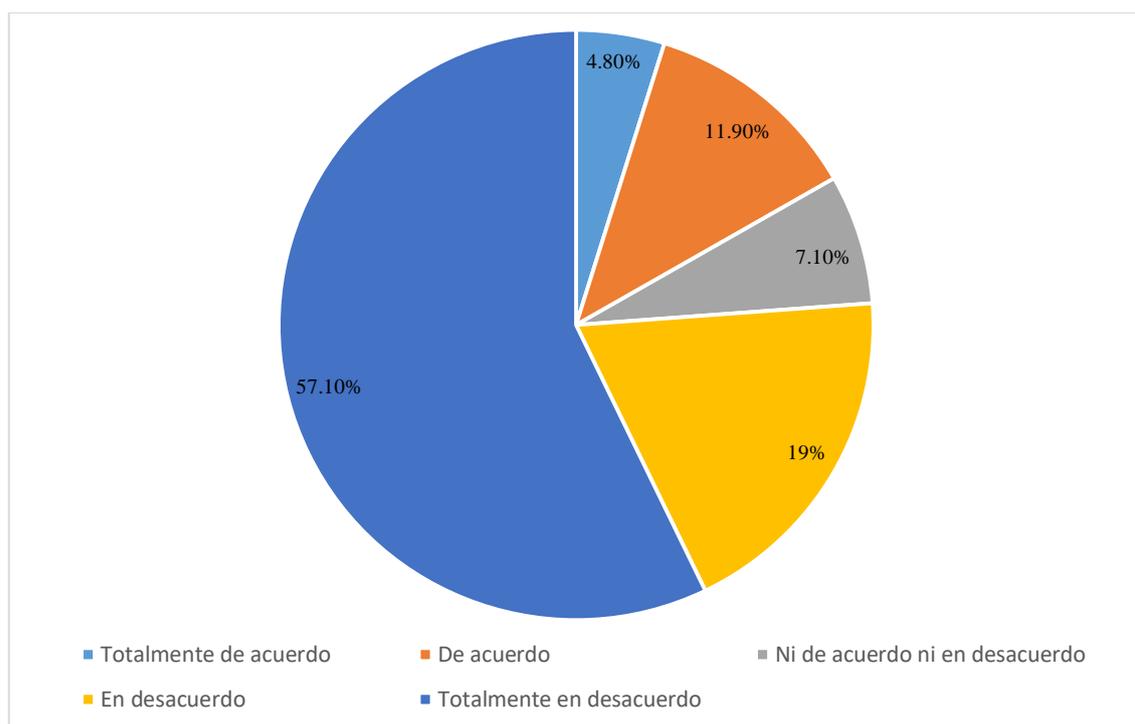
Conozco un centro de investigación especializado en trauma en nuestro país.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	4,8
De acuerdo	5	11,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	7,1
En desacuerdo	8	19
Totalmente en desacuerdo	24	57,1
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos con el instrumento de recolección de datos.

**Gráfico 10**

Conozco un centro de investigación especializado en trauma en nuestro país.



Fuente: tabla 10.

**Tabla 11**

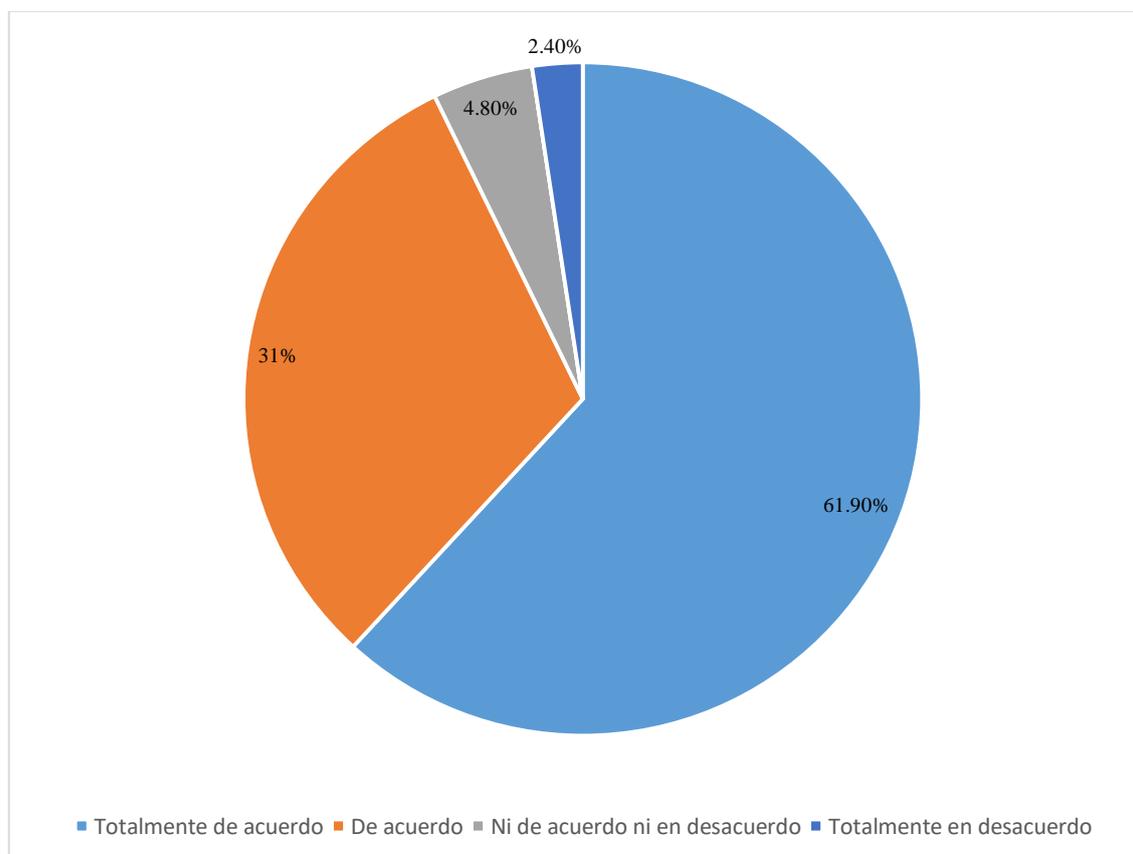
Elegiría el Centro de Investigación en Trauma del Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora para llevar a cabo mis estudios e investigaciones.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	26	61,9
De acuerdo	13	31
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4,8
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	1	2,4
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos con el instrumento de recolección de datos.

**Gráfico 11**

Elegiría el Centro de Investigación en Trauma del Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora para llevar a cabo mis estudios e investigaciones.



Fuente: tabla 11.

## 5. ANÁLISIS DEL ENTORNO

### **Entorno político-jurídico: situación política vigente en la República Dominicana**

El gobierno de la República Dominicana se lleva a cabo en un marco de una democracia representativa, mediante la cual el Presidente de la República Dominicana es a la vez Jefe de Estado y jefe de gobierno, y de un sistema multipartidista. El poder ejecutivo es ejercido por el gobierno. El poder legislativo reside en las dos cámaras del Congreso Nacional, que está conformado por dos cámaras legislativas: El Senado, que es el ente de representación territorial, cuenta con 32 escaños, uno por cada una de las treinta y una provincias y otro en representación del Distrito Nacional; y la Cámara de Diputados, con 178 escaños. El Poder judicial es independiente del poder ejecutivo y legislativo.

En estos momentos la República Dominicana es presidida por el Lic. Luis Abinader y recién entraron en vigor los mandatos de los nuevos senadores y diputados electos que conformarán las dos Cámaras del Congreso Nacional. Bajo las reformas constitucionales establecidas luego de las elecciones de 1994, los 16 miembros de la Suprema Corte de Justicia son nombrados por el Consejo Nacional de la Magistratura, conformado de acuerdo con el artículo 178 de la Constitución. La Suprema Corte de Justicia, cuyas funciones están establecidas en el artículo 154 de la Carta Magna, tiene jurisdicción exclusiva sobre acciones penales contra el Presidente de la República, miembros de su Gabinete de Gobierno y sobre los legisladores, además de conocer el recurso de Casación sobre las decisiones jurisdiccionales en única o última instancia.

Al mando de cada una de las 31 provincias está, en representación del Gobierno, un gobernador provincial, nombrado por el Presidente. Síndicos elegidos por votación popular administran el Distrito Nacional y los Municipios y Distritos Municipales de todo el país.

### **Entorno jurídico**

El Plan Estratégico de Ciencia, Tecnología e Innovación puede definirse como una herramienta de articulación política, institucional y financiera del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. Su formulación parte tanto del mandato de la Ley No. 139-01, relativo a la formulación de las políticas científicas y tecnológicas, como de la articulación del Sistema Nacional de Innovación y Desarrollo Tecnológico (SNIDT), creado mediante el Decreto No. 190-07.

En este contexto, el MESCyT se ha propuesto formular con la participación y como parte del conjunto de actores que integran tanto el SNIDT como con otros sectores externos al mismo, el Plan Estratégico de Ciencia, Tecnología e Innovación, cuyo proceso de formulación persigue: Contribuir con el mejoramiento competitivo de los sectores productivos nacionales mediante la articulación de estos con el sistema nacional de educación superior, ciencia y tecnología. Apoyar el proceso de integración y transformación económica que requiere el país para su inserción exitosa en los esquemas regionales de integración comercial como el DR-CAFTA. Fortalecer el proceso de transición económica nacional previsto en el marco del Plan Nacional de Competitividad Sistémica hacia una economía basada en el conocimiento y la innovación.

Es indiscutible que las Instituciones de Educación Superior (IES) juegan un papel importante en los sistemas nacionales de ciencia, tecnología e innovación, por cuanto impulsan el desarrollo y el crecimiento económico del Estado. No obstante, el impacto de las acciones de las IES sobre la economía es diferente, dependiendo de la calidad de la investigación y la innovación que éstas llevan a cabo.

En la República Dominicana la Innovación tiene rango constitucional. El artículo 63 de la Constitución dominicana, relativo al Derecho Fundamental de la Educación (derecho prestacional), en su numeral 9, reseña: “El Estado definirá políticas para promover e incentivar la investigación, la ciencia, la tecnología y la innovación que favorezcan el desarrollo sostenible, el bienestar humano, la competitividad, el fortalecimiento institucional y la preservación del medio ambiente. Se apoyará a las empresas e instituciones privadas que inviertan a esos fines”.

Pero la innovación no tiene el camino allanado. El análisis de innovación en las empresas, ENI, 2010, indica las 4 principales causas de dificultad para la innovación: 1) Riesgo de inversión; 2) Falta de fuente de financiamiento; 3) Costo de innovaciones; y 4) Falta de personal calificado. Como causas internas, el análisis destaca: 1) Falta de tiempo para salir de la rutina diaria del trabajo; 2) Falta de personal calificado en la empresa; 3) Falta de información sobre necesidades del mercado; y 4) Falta de información tecnológica. El mayor factor de dificultad es la inversión.

Por ejemplo, el KEI del Banco Mundial (Índice de Economía del Conocimiento, 2009) sitúa a la República Dominicana en un 3.01, ocupando la posición 88. El más alto es Dinamarca con 9.52. Igualmente, el Banco Mundial coloca a nuestro país, en el reglón Conocimiento para el Desarrollo (Dimensión Innovación, 2009), en 3.12 de un máximo de 10. El “World Economic Forum” (2006-2007) en el ranking sobre “Calidad de las Instituciones de Investigación Científica” nos coloca en la posición 113 de 125.

Algo más reciente es “The global innovationindex 2015” que ubica a la República Dominicana en el ranking 89 de 141 con 30.60, en base a 100. En ese estudio el primer lugar lo ocupa Suiza con 68.30, los Estados Unidos están en el 5to lugar con 60.10 y Corea del Sur en el 14 con 56.26. En Latinoamérica destacamos a Chile en el lugar 42 con 41.20, Costa Rica en el 51 con 38.59 y a Panamá en el 62 con 36.80. El escenario sistémico es poco alentador.

Según el MESCyT, las empresas dominicanas invierten en investigación y desarrollo el 0.5 por ciento del PBI. En contraposición, para el 2004, por ejemplo, Corea del Sur invertía el 3.5 del PIB y de éste el 82 por ciento era inversión privada y el 18 por ciento inversión pública. En la República Dominicana existe el Fondo Nacional de Innovación y Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDOCYT) que en 8 años (2006-2013), con 215 Propuestas Aprobadas, ha comprometido 1, 137 Millones de Pesos. Un promedio de 11.8 millones de pesos mensuales. Al 2015 los recursos del FONDOCYT han aumentado de manera exigua pero incomparable con otros países en donde hay una correlación entre la inversión en investigación e innovación y su desarrollo.

### **Entorno cultural**

La isla La Hispaniola como así la llamaron sus colonizadores fue descubierta en el año 1492 por el navegante genovés Cristóbal Colón. La cultura dominicana ha sido el resultado de una mezcla de diferentes grupos étnicos que a través del tiempo y por diferentes circunstancias han prestado sus elementos culturales propios y de ellas hemos patentizado nuestra cultura dominicana; estos diferentes grupos étnicos que dan origen a la cultura dominicana son:

- Cultura taina
- Cultura Española
- Cultura Africana

*Cultura musical:* el merengue es uno de los géneros musicales por excelencia dentro de la cultura dominicana. Originariamente, se interpretaba con instrumentos de cuerda para sustituirse estos por el acordeón. Más tarde, el trío instrumental típico incluyó el acordeón, la güira y la tambora que representa la unión de tres culturas; la influencia europea con el acordeón, la africana con la tambora y la taína por la güira. En la actualidad, el merengue es uno de los género que más se fusiona dando lugar a curiosas músicas, pero si quieres disfrutar del merengue más folclórico, no te pierdas un viaje a Cibao, al norte del país.

*Cultura Gastronómica:* la comida dominicana tiene una clara influencia criolla, es decir, con influencia europea pero desarrollada en América y con ciertos rasgos africanos. Tiene una gran importancia el arroz, la carne, los frijoles o los vegetales, lo que se percibe en sus platos más típicos como la bandera -arroz blanco, habichuelas y carne guisada- o el sancocho -estofado de carne guisada, hortalizas, plátano y yuca.

### **Cultura de investigación en Salud en República Dominicana.**

Según el informe sobre la salud mundial, de la Organización Mundial de la Salud, OMS 2013: “Todas las naciones deberían ser productoras de investigación tanto como consumidoras. La creatividad y las competencias de los investigadores deberían utilizarse para fortalecer las investigaciones, no solo en el ámbito de los centros universitarios sino también en el ámbito de los programas de salud pública, cerca de la oferta y la demanda de servicios de salud. La investigación juega un rol vital como un generador de nuevos conocimientos y tecnologías, siendo un ingrediente esencial en la identificación de los problemas de salud con el fin de plantear estrategias sanitarias puntuales y de prevención de las enfermedades más prevalentes, así como asegurar la implementación de intervenciones más equitativas y coste-efectivas

En este sentido, el Ministerio de Salud Pública a través de la Dirección Nacional de Investigación para la Salud; DINISA, ha creado la Revista Dominicana de Investigación para la Salud, que servirá como herramienta para la difusión de investigaciones de calidad que se vienen realizando en el país en diferentes instituciones y con el arduo esfuerzo de investigadores e investigadoras

dominicanos/as que entienden el papel fundamental que juega la investigación científica en el desarrollo de los países y en el logro de los objetivos del milenio.

Dando con ellos pasos firmes para el desarrollo de una cultura de investigación de la salud la cual contribuye en gran medida al desarrollo y al prestigio de diversas instituciones que están dedicadas a la producción de nuevos conocimientos.

#### **Entorno económico**

En los últimos tiempos la economía de la República Dominicana ha experimentado un importante dinamismo, el cual se ha reflejado en las tasas de crecimiento que han registrado. Más recientemente, el país registró un crecimiento de un 7% en los últimos tres años. El Banco Central mide el comportamiento de la economía cada año, mediante el producto interno bruto (PIB), que para el 2018 aumentó a una tasa de 7% anual y la inflación fue de 1.7%, y esto indica que los precios de los bienes y servicios estuvieron relativamente de control, lo cual beneficia al consumidor final.

La República Dominicana basa su economía en el comercio, la agricultura, el sector servicios y la industria turística, que en los últimos años ha aumentado convirtiéndose en el sector que más empleos genera en el país; Siendo los sectores más importantes:

Turismo (6.7%), Intermediación Financiera (4.4%), Agropecuario (5.8%), Manufactura de Zonas Francas (4.6%), Transporte y Almacenamiento (5.0%), Construcción (4.1%), Comercio (3.0%) y Manufactura Local (2.9%).

A propósito del impacto del coronavirus en la economía, el ingreso de divisas 2019, por concepto de exportaciones de bienes, turismo, remesas, inversión extranjera directa y otros ingresos por servicios ascendió a US\$30,664 millones, US\$1,442.8 millones adicionales con relación al 2018.

#### **Entorno sociodemográfico**

La República Dominicana es un país del caribe ubicado en la zona central de las Antillas. Consta de una extensión total de 48,670 km<sup>2</sup>. Su capital es la ciudad de Santo Domingo. El idioma oficial del país es el español.

El territorio dominicano está dividido administrativamente en 31 provincias y un distrito nacional, las cuales a su vez están subdivididas en un total de 158 municipios y 231 distritos municipales.

República Dominicana tiene una densidad de población media, de 211 habitantes por Km<sup>2</sup>.

Al finalizar el año 2019 la población total de la República Dominicana fue de 10,358,320 habitantes, de los cuales 5,174,343 corresponden al sexo masculino y 5,183,977 al sexo femenino, según datos disponibles en la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE).

De acuerdo con las proyecciones de población y estimaciones realizadas por la ONE, la población total de la República Dominicana para el año 2020 será de 10,448,499.

La población de la República Dominicana crece a 1.2% anual.

La tasa bruta de natalidad en el 2019 fue de 19,2 por cada 1,000 habitantes y el índice de fecundidad de 2.3. La tasa bruta de mortalidad fue de 6,19 por cada 1,000 habitantes.

Hacia el período 2020-2025 la esperanza de vida podría alcanzar los 78.2 y 71.8 años para mujeres y hombres respectivamente, ampliándose el diferencial a 6.3 años

La mayoría de los dominicanos se encuentran en tres grupos étnicos mayores. El último censo hecho en el país en el año 2010 estimó a la población como 70% mezclado (mulato y mestizo), 15% de blancos, 14.3% de negros y 0.7% asiáticos, no incluyendo inmigrantes ilegales (10% del país) mayoría son de Haití.

La tasa de analfabetismo en República Dominicana está en 4.94%.

En cuanto al Índice de Desarrollo Humano o IDH, que elabora las Naciones Unidas para medir el progreso de un país y que en definitiva nos muestra el nivel de vida de sus habitantes, indica que los dominicanos se encuentran en el puesto 94.

El Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora en el cual operará el Centro de Investigación en Trauma pertenece al Servicio Regional de Salud 0, Área de Salud No. III de la Red Pública de Prestación de Servicios de Salud. El área de influencia geográfica del hospital es el Municipio Santo Domingo Norte.

Según el censo del año 2010 la distribución de la población total del Municipio Santo Domingo Norte fue de 466,817 habitantes correspondientes a la población urbana y 62,573 a la población rural para un total de 529,390 habitantes. Las edades de mayor prevalencia oscilan entre 34-64 años.

### **Entorno tecnológico**

El Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología cuenta con un Plan Estratégico Institucional 2019-2024 que contempla como uno de sus ejes centrales establecer todas las estrategias y programas necesarios para garantizar el fomento a la investigación científica, el desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación y lograr la vinculación universidad- empresa, en cumplimiento con la Estrategia Nacional de Desarrollo y el Plan Estratégico de Ciencia y Tecnología.

El objetivo general de este plan es fortalecer el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación para contribuir a dar respuesta a las demandas sociales, culturales y económicas, apoyando la realización de proyectos de investigación científica y de innovación con base tecnológica, mediante el Fondo Nacional de Innovación y Desarrollo Científico y Tecnológico, FONDOCyT.

En el año 2016, mediante el Decreto Presidencial 258-16, el gobierno dominicano establece el Programa República Digital, con el objetivo de promover la inclusión de las tecnologías de

información y comunicación en los procesos productivos, educativos, gubernamentales y de servicios a los ciudadanos.

El gobierno de la República Dominicana a partir de Octubre del 2018 inició los trabajos para la implementación del Expediente Integral de Salud (EIS) como parte del Programa República Digital para registrar y consultar en línea la historia clínica de cada paciente no importa dónde esté para brindar mejor y más rápida atención médica. Este es un sistema de información general de salud que permite la implementación de una plataforma de gestión clínica única que permita producir de forma automatizada la estadísticas nacionales de morbi-mortalidad para apoyar el ejercicio del rol rector del Ministerio de Salud Pública, así como la gestión de pacientes en los centros asistenciales de la red pública.

## **6. ANÁLISIS DEL SECTOR**

Nuestra ventaja competitiva reside en dos aspectos fundamentales: 1. Será el primer Centro de Investigación en Trauma del país y 2. Contamos con los casos, las relaciones y la infraestructura necesaria para explotar de forma extraordinaria la capacidad de producción de conocimientos que tiene el Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora.

Actualmente existe un centro de investigación en otro hospital de la ciudad sanitaria, teniendo incluso comité de bioética de la investigación el mismo. Por otro lado, se podría contar (está registrado) la cantidad de trabajos de investigación internos y externos y darnos cuenta de que los de origen externo significan la mayoría.

Sin embargo, no existe en el país ningún centro de investigación especializado en trauma.

## 7. PLAN ESTRATÉGICO - MODELO DE NEGOCIO

### 7.1 Análisis DAFO

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El hospital no destina presupuesto para investigación.</li> <li>- El centro de salud no dispone de recursos humanos para investigación.</li> <li>- El hospital no cuenta con un manual ni líneas de investigación bien definidas.</li> <li>- Impedimentos personales o burocráticos para la realización de proyectos</li> <li>- Bajo potencial de crecimiento de las solicitudes de investigación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La potencial creación de otros centros de investigación de otros hospitales competidores en materia de trauma.</li> <li>- El desarrollo de proyectos de investigación en trauma por parte de los institutos de investigación de las universidades.</li> <li>- La inexistencia de sistemas de información en trauma.</li> <li>- Poca incentivación para que los investigadores locales se animen a desarrollar proyectos de investigación</li> <li>- La inserción en el mercado de una empresa internacional consultora en proyectos de investigación.</li> </ul>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El hospital cuenta con el espacio físico requerido.</li> <li>- Es un centro de salud que cuenta con diversas certificaciones de calidad.</li> <li>- Es uno de los Hospitales de tercer nivel de atención y de referencia nacional especializado en trauma en el país.</li> <li>- El hospital cuenta con una revista científica de periodicidad anual.</li> <li>- Es un hospital docente universitario.</li> <li>- Se cuenta con el apoyo de la dirección del hospital.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El hospital sería el pionero en la creación de un centro de investigación en trauma.</li> <li>- Obtención de fondos para llevar a cabo investigaciones.</li> <li>- Fuerte crecimiento de la calidad de estudios realizados en el centro.</li> <li>- Fuerte interés de investigadores locales para la creación del centro.</li> <li>- Fuerte interés de universidades y casas comerciales de materiales de osteosíntesis para apoyar el proyecto.</li> <li>- La puesta en marcha del Centro de Investigación aumentaría el prestigio del hospital.</li> </ul>

## 7.2 Modelo de negocio

### Socios claves

- Universidad Autónoma de Santo Domingo.
- Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña.
- Universidad Iberoamericana.
- Universidad Católica de Santo Domingo.
- Ministerio de Salud Pública.
- Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología.
- Servicio Nacional de Salud.
- Instituciones de educación básica, intermedia y secundaria.
- Instituciones de Educación Superior.
- Institutos Técnicos Superiores.
- Laboratorios.
- Casas comerciales.
- Empresas públicas y privadas.
- Organizaciones No Gubernamentales y agencias de investigación nacionales e internacionales

### Actividades claves

- ✓ Creación y comercialización de patentes.
- ✓ Elaboración y ejecución de propuestas de investigación y remisión a la Dirección para su aprobación y ejecución.
- ✓ Evaluación y aprobación o negación de las propuestas de investigación de clientes externos para ser realizadas en el Hospital, así como asesoría a las aprobadas.
- ✓ Asesoría para los colaboradores del Hospital en los procesos de investigación.
- ✓ Desarrollo de investigaciones científicas médicas y epidemiológicas en conjunto con los demás Hospitales de la Ciudad Sanitaria Dra. Evangelina Rodríguez y con otros nacionales e internacionales.
- ✓ Servir de enlace para estrechar lazos interinstitucionales con Hospitales, Instituciones de Educación Superior, Institutos y demás instituciones y firma e implementación de los acuerdos docentes y asistenciales.
- ✓ Servir de enlace para la obtención de fondos destinados a la investigación y a las Jornada Científicas Aniversario por parte de agencias nacionales e internacionales, Organizaciones

No Gubernamentales, Servicio Nacional de Salud, Ministerio de Salud Pública, laboratorios, casas comerciales, etc.

- ✓ Publicación de los resultados de las investigaciones realizadas en la revista del Hospital y en revistas indexadas nacionales e internacionales, así como difusión de las investigaciones en la media.
- ✓ Soporte en el proceso docente a estudiantes, médicos pre-internos, internos y residentes.
- ✓ Realización de talleres, cursos, conferencias y congresos científicos y académicos para los colaboradores y para usuarios, estudiantes, pasantes, residentes, entre otros.
- ✓ Mantenimiento de los equipos tecnológicos y de la infraestructura y permanente higienización y ordenamiento de las instalaciones.
- ✓ Uso adecuado, sostenible y racional de los suministros propiciados por el departamento de compras y departamento de suministros.

### **Recursos claves**

#### Humanos

- 1 Director Ejecutivo
- 1 Coordinador
- 5 Comité de bioética
- 3 Asesores científicos
- 3 Investigadores científicos
- 1 Asistente ejecutiva
- 2 Auxiliares de oficina

#### Físicos

- Instalaciones dentro del Hospital Dr. Ney Arias Lora.
- Biblioteca física y virtual.
- Acceso a revistas científicas indexadas.
- Material gastable.
- Materiales de oficina: computadoras, impresoras, teléfonos.
- Inmuebles.
- Equipos de simulación.

#### Económicos

- Fondos propios del Hospital.
- Fondos provenientes de instituciones socias claves.
- Fondos provenientes de la comercialización de patentes.

### **Propuesta de valor**

El Centro de Investigación en Trauma promoverá I+D+I en la República Dominicana al concentrar la gestión y aplicación del conocimiento científico del Hospital en una instancia competente y dedicada a tales fines. Por igual, fomentará la divulgación de los resultados de las investigaciones en publicaciones nacionales e internacionales, fortaleciendo así el prestigio y la generación de ingresos de la institución.

El Centro de Investigación en Trauma del Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora será la institución pionera en investigación en trauma, referente regional y nacional en estudios, publicaciones y creación de patentes en la República Dominicana. Contará con un equipo altamente capacitado, dispuesto y apasionado por la investigación que servirá de soporte al investigador durante todo el proceso científico.

### **Relaciones con los clientes**

Los clientes contarán con un amplio espacio físico donde tendrán a su disposición personal altamente capacitado, biblioteca física y virtual, la última disponible las 24/7 y laboratorios disponibles para la experimentación y una línea de WhatsApp para soporte, solicitudes y dudas sobre la investigación.

### **Canales**

#### Físicos

- Atención personalizada en el Centro de Investigación en Trauma y todas las dependencias del Hospital requeridas en los procesos pertinentes.

#### Virtuales

- Contacto telefónico con las dependencias del Hospital involucradas y con el asesor asignado.
- Biblioteca virtual.
- Publicitar el Centro a través de la página web, radio, televisión y otros medios.
- Correo electrónico, página web y cuentas en redes sociales.

### **Segmentos de clientes**

#### Internos

- Investigadores a tiempo completo y parcial.
- Investigadores clínicos y metodológicos.
- Todos los colaboradores del hospital

#### Externos

- Estudiantes nacionales e internacionales
- Residentes y especialistas.

- Pasantes
- ONG, Centros de investigación nacionales internacionales, laboratorios, entre otros.

### Fuentes de ingresos

El Centro de Investigación en Trauma del Hospital Dr. Ney Arias Lora será constituido con una inversión de RD\$ 511,000. Para la puesta en marcha del centro no es necesaria la obtención de préstamos, porque el hospital ya cuenta con la infraestructura física para ubicar sus instalaciones. La recaudación de fondos se realizará a través de montos fijos aportados por instituciones públicas socias y las universidades que tienen acuerdos de programas académicos con el hospital por ser este un hospital docente, así como también de patrocinadores interesados en el proyecto y montos que serán aportados por laboratorios y casas comerciales a medida que el centro vaya ganando reputación.

<p><b>Socios Clave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ONG's y agencias de investigación nacionales internacionales.</li> <li>- Instituciones de educación básica, intermedia y secundaria e Institutos - Técnicos Superiores.</li> <li>- Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología.</li> <li>- Instituciones de Educación Superior</li> <li>- Laboratorios y casas comerciales.</li> <li>- Empresas públicas y privadas.</li> </ul>	<p><b>Actividades Clave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación y explotación de patentes.</li> <li>- Obtención de fondos para investigación.</li> <li>- Elaboración y ejecución de propuestas de investigación.</li> <li>- Evaluación, aprobación, asesoría o negación de propuestas de investigación.</li> <li>- Desarrollo de estudios multicéntricos nacionales e internacionales.</li> <li>- Publicación de resultados.</li> </ul> <p><b>Recursos Clave</b></p> <p><b>Humanos:</b> 1 Director Ejecutivo, 1 Coordinador, 1 Comité de bioética, 3 Asesores científicos, 3 Investigadores científicos, 1 Asistente ejecutiva, y Auxiliares de oficina.</p> <p><b>Físicos:</b> equipos de oficina, insumos, infraestructura y espacio para análisis, procesamiento y reproducción de datos.</p>	<p><b>Propuesta de Valor</b></p> <p>Creación del Centro de Investigación en Trauma del Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora, que promoverá I+D+I en la República Dominicana al concentrar la gestión y aplicación del conocimiento científico del Hospital en una instancia competente y dedicada a tales fines.</p> <p>Por igual, fomentará la divulgación de los resultados de las investigaciones, fortaleciendo así el prestigio y la generación de ingresos del centro.</p>	<p><b>Relación con Clientes</b></p> <p>Los clientes contarán con un amplio espacio físico donde tendrán a su disposición personal capacitado, datos asequibles, biblioteca física y virtual y una línea de WhatsApp para soporte, solicitudes y dudas sobre la investigación.</p> <p><b>Canales</b></p> <p><b>Físicos:</b> atención personalizada en el Centro de Investigación en Trauma y las dependencias del Hospital requeridas.</p> <p><b>Virtuales:</b> contacto telefónico con el Centro y con el asesor; Biblioteca virtual; correo electrónico, página web y cuentas en redes sociales.</p>	<p><b>Segmentos De Clientes</b></p> <p><b>Internos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigadores a tiempo completo y parcial.</li> <li>- Investigadores clínicos y metodológicos.</li> <li>- Todos los colaboradores del hospital.</li> </ul> <p><b>Externos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiantes nacionales e internacionales</li> <li>- Residentes y especialistas.</li> <li>- Pasantes</li> <li>- ONGs, Centros de investigación nacionales internacionales, laboratorios, entre otros.</li> </ul>																											
<p><b>Estructura De Costos</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CATEGORÍA</th> <th>MONTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inversiones pre-operativas</td> <td>511,000</td> </tr> <tr> <td>Gastos de personal</td> <td>302,000</td> </tr> <tr> <td>Gastos generales</td> <td>100,000</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>913,000</b></td> </tr> </tbody> </table>		CATEGORÍA	MONTO	Inversiones pre-operativas	511,000	Gastos de personal	302,000	Gastos generales	100,000	<b>TOTAL</b>	<b>913,000</b>	<p><b>Fuente De Ingresos</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>INSTITUCION</th> <th>Monto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicio Nacional de Salud</td> <td>RD\$ 250,000</td> </tr> <tr> <td>Ministerio de Salud Pública, MESCYT y FONDOCYT</td> <td>RD\$ 650,000</td> </tr> <tr> <td>IES (Universidades)</td> <td>RD\$ 200,000</td> </tr> <tr> <td>Laboratorios y Casas Comerciales</td> <td>RD\$ 300,000</td> </tr> <tr> <td>Centros y Agencias de Investigación ONGs</td> <td>RD\$ 500,000</td> </tr> <tr> <td>Presupuesto del Hospital</td> <td>RD\$ 200,000.00</td> </tr> <tr> <td>Investigadores particulares</td> <td>RD\$ 50,000</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>RD\$ 2,150,000.00</b></td> </tr> </tbody> </table>		INSTITUCION	Monto	Servicio Nacional de Salud	RD\$ 250,000	Ministerio de Salud Pública, MESCYT y FONDOCYT	RD\$ 650,000	IES (Universidades)	RD\$ 200,000	Laboratorios y Casas Comerciales	RD\$ 300,000	Centros y Agencias de Investigación ONGs	RD\$ 500,000	Presupuesto del Hospital	RD\$ 200,000.00	Investigadores particulares	RD\$ 50,000	<b>TOTAL</b>	<b>RD\$ 2,150,000.00</b>
CATEGORÍA	MONTO																														
Inversiones pre-operativas	511,000																														
Gastos de personal	302,000																														
Gastos generales	100,000																														
<b>TOTAL</b>	<b>913,000</b>																														
INSTITUCION	Monto																														
Servicio Nacional de Salud	RD\$ 250,000																														
Ministerio de Salud Pública, MESCYT y FONDOCYT	RD\$ 650,000																														
IES (Universidades)	RD\$ 200,000																														
Laboratorios y Casas Comerciales	RD\$ 300,000																														
Centros y Agencias de Investigación ONGs	RD\$ 500,000																														
Presupuesto del Hospital	RD\$ 200,000.00																														
Investigadores particulares	RD\$ 50,000																														
<b>TOTAL</b>	<b>RD\$ 2,150,000.00</b>																														

## 8. OPERATIVA DEL NEGOCIO

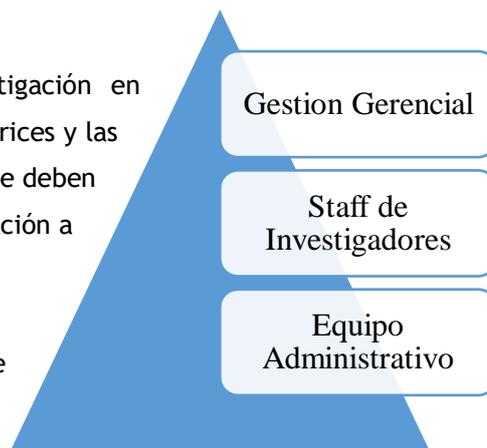
### 8.1 Análisis de actividades y tareas (mapa de procesos)

El plan de operaciones es coordinado por el director/a del Centro de Investigación en Trauma del Hospital Dr. Ney Arias, el cual es el representante del centro y por tanto el encargo de coordinar con los distintos investigadores nacionales e internacionales, así como de manejar el personal administrativo, y por consiguiente el gestor del Centro de Investigación en Trauma.

El mapa de operaciones estratégicas comprende: la gestión gerencial, el staff de investigadores y el equipo administrativo.

## Procesos Claves:

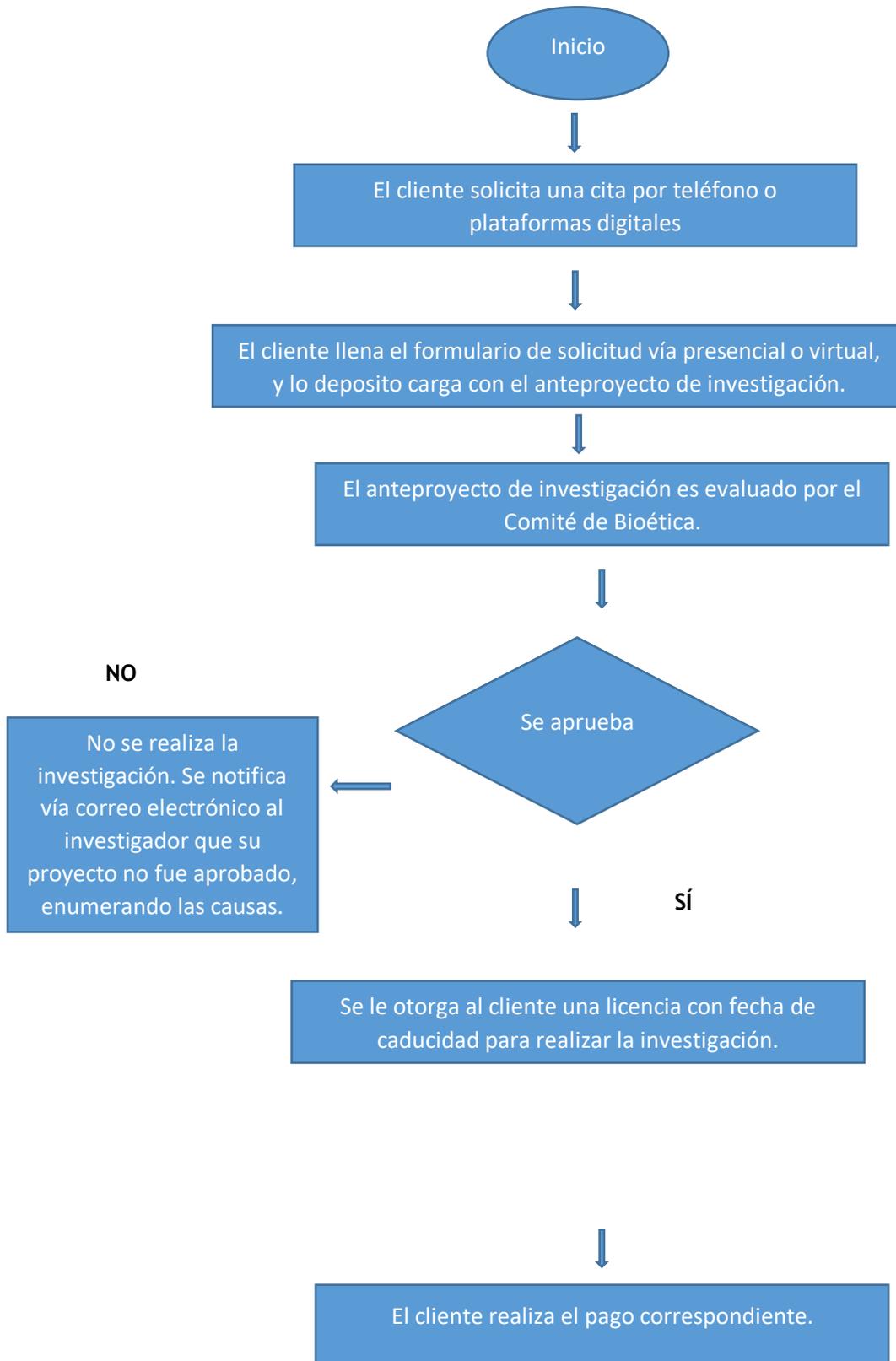
- ✚ Diseño y elaboración de líneas de investigación en trauma. Consiste en la creación de las directrices y las pautas metodológicas adecuadas sobre las que deben encaminarse todos los proyectos de investigación a desarrollar en el centro.
- ✚ Creación del Registro Nacional en Trauma de la República Dominicana. Consiste en la recolección, procesamiento y análisis de datos cualitativos y cuantitativos en materia de trauma para que las instituciones y los hospitales locales y nacionales pueden establecer prioridades, caracterizar a los grupos de alto riesgo, orientar la prevención de las lesiones traumáticas y las medidas de tratamiento de estas dentro de cada comunidad y valorar la eficacia de las intervenciones en el control de los traumatismos.
- ✚ Acercar y fortalecer el conocimiento en trauma. Consiste en la formación de estrategias, programas y planes de acción orientados a este objetivo.
- ✚ Generar actualizaciones y tecnologías que contribuyan a la solución de problemas nacionales. Consiste en una vez generado el conocimiento nuevo ofrecer asesorías y opiniones públicas al Estado para la mejoría de problemáticas de salud pública de interés nacional.
- ✚ Coordinar la enseñanza y la capacitación en la metodología de la investigación científica y tecnológica. Consiste en brindar educación continuada en este aspecto.
- ✚ Impulsar y fortalecer el vínculo entre docencia e investigación. Consiste en la formación de estrategias, programas y planes de acción orientados a este objetivo.
- ✚ Divulgar los resultados de la investigación científicas a la sociedad a través de publicaciones, conferencias, talleres y cursos de educación continua.



## Procesos de Apoyo

- ✚ Gestión humana.
- ✚ Tecnología aplicada a la información.
- ✚ Gestión financiera.
- ✚ Infraestructura y equipos.

## Flujograma de Prestación del Servicio



### **Flujograma textual**

El cliente debe realizar una cita para ser atendido ya sea vía telefónica o a través de las plataformas digitales.

El cliente debe entregar un anteproyecto de la investigación que quiere realizar junto a un formulario de recepción que debe llenar con datos de la investigación y su diseño metodológico.

Una vez recibida la solicitud será evaluada por el comité de ética de investigación del centro, y luego será notificado al cliente sobre su aprobación o modificaciones que deba realizar.

Cuando la investigación finalice el cliente deberá publicar los datos a través de una revista científica o un congreso de actualización, siempre y cuando su trabajo sea aceptado para publicación.

### **En cuanto a nuestros servicios**

Nuestros servicios serán ofrecidos de lunes a viernes de 8 am a 4 pm. Comenzaremos con Un Director Ejecutivo, un Coordinador, un Comité de bioética (conformado por cinco miembros), tres Asesores científicos, tres Investigadores científicos, una Asistente ejecutiva y dos Auxiliares de oficina. Los servicios serán ofrecidos de manera personalizada.

## **8.2 Definición de los recursos físicos**

Infraestructura física:

- ✚ Instalaciones dentro del Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora.
- ✚ Biblioteca física y virtual.
- ✚ Acceso a revistas científicas indexadas.
- ✚ Material gastable.
- ✚ Materiales de oficina: computadoras, impresoras, teléfonos.
- ✚ Inmuebles.
- ✚ Equipos de simulación.

Suministros y servicios externos:

- ✚ Bases de datos científicas.
- ✚ Materiales de osteosíntesis.
- ✚ Publicidad.
- ✚ Servicios de comunicación (internet y teléfono).
- ✚ Publicación de revistas científicas.
- ✚ Creación de protocolos de atención.

## **9. PLAN DE MARKETING**

Cientos de estudiantes de los diferentes niveles de educación en el sector salud en el proceso de construcción de sus conocimientos necesitan de asesorías en sus investigaciones. Las investigaciones en traumatología frecuentemente son de las más solicitadas a causa de que la República Dominicana ocupa el puesto número uno de muertes producidas por trauma, regularmente a causa de accidentes de tránsito.

El Sistema de Salud en la República Dominicana no cuenta actualmente con ningún centro o subdirección de investigación en trauma el cual pueda identificar las diversas causas de muertes por la misma, prevención, efectividad del uso de algunos tratamientos o la identificación y aplicación de algunos nuevos que puedan contribuir con la regeneración ósea que beneficie la rápida recuperación de los pacientes que han padecido un trauma.

### **9.1 Estrategias de Marketing**

El Centro de Investigación en Trauma está dirigido a investigadores y estudiantes de las ciencias de la salud que muestren interés en desarrollar algún proyecto de investigación nacional o en realizar su proceso de tesis de grado, post grado o maestría en el tema de trauma.

Contamos con un personal capacitado en los procesos de investigación que además tendrán la asesoría de especialistas en traumatología, ortopedia, emergenciólogos, internistas, neurocirujanos, maxilofaciales que podrán orientar y dar seguimiento a todos los estudiantes interesados en solicitar nuestros servicios.

Nuestro objetivo es brindar una asesoría de calidad que contribuya no solo con el aprendizaje del estudiante, sino que aporte valor a las investigaciones en trauma en nuestro hospital y nuestro país.

### **9.2 Planificación Estratégica: Marketing Mix Producto/servicio**

El Centro de Investigación en Trauma contará con un espacio físico en excelentes condiciones, como también recursos y materiales necesarios para hacer del proceso investigativo un producto de calidad capaz de satisfacer las necesidades educativas exigidas actualmente y con sólidas bases científicas.

Los servicios que estaremos ofertando serán los siguientes:

- Aprobación / negación de proyectos de investigación
- Consultas
- Planificación

- Asesorías
- Seguimiento
- Biblioteca virtual

### Objetivos del marketing

Los objetivos que determinamos para nuestro plan de marketing, dado que somos una empresa pequeña, y con planes de crecimiento, son los siguientes:

- Dar a conocer el Centro de Investigación en Trauma a las diversas entidades educativas a fin de fortalecer los conocimientos en Trauma y en la República Dominicana.
- Brindar una asesoría de calidad a todos los estudiantes interesados en realizar sus investigaciones en trauma.
- Promocionar y dar a conocer nuestro centro de investigación, su importancia y utilidad en beneficio a la sociedad.
- Fortalecer los Procesos investigativos en la República Dominicana.
- Servir y dejar aportes importantes para seguir impulsando las investigaciones científicas en las ciencias de la salud en nuestro país.
- Exponer, publicitar y difundir las investigaciones realizadas entre estudiantes de grado, postgrado, personal de la salud, investigadores e instituciones.

### 9.2 Cronograma acciones de marketing

Una vez establecidas todas las acciones de marketing, se establecerá un calendario de estas.

### 9.3 Presupuesto de marketing

Promoción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Página Web	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	24,000
Brochure	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	9,600
Reparto de Brochure	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	12,000

Charlas vía Zoom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
														Total 45,600

Se definen estos medios de promoción debido a los siguientes factores:

- **Página Web:** de alta exposición, nos permite dar a conocer de forma rápida y de bajo costo nuestros servicios e instalaciones a todo público, es, además, un medio de comunicación adicional interno con nuestros pacientes.
- **Brochure reparto:** a través de ellos, realizaremos publicidad dirigida a los actuales y potenciales instituciones interesadas en los proceso de investigación que existen en el mercado.
- **Charlas vía Zoom:** estos nos permiten dar a conocer a la comunidad científica nuestra subdirección de investigación en trauma, generando redes de interés con todos los actores relevantes de la industria, informándoles quienes somos, que ofrecemos y lo que logramos conseguir con los usuarios que decidan recibir nuestros servicios de asesoría.

## 10. EQUIPO Y TALENTO

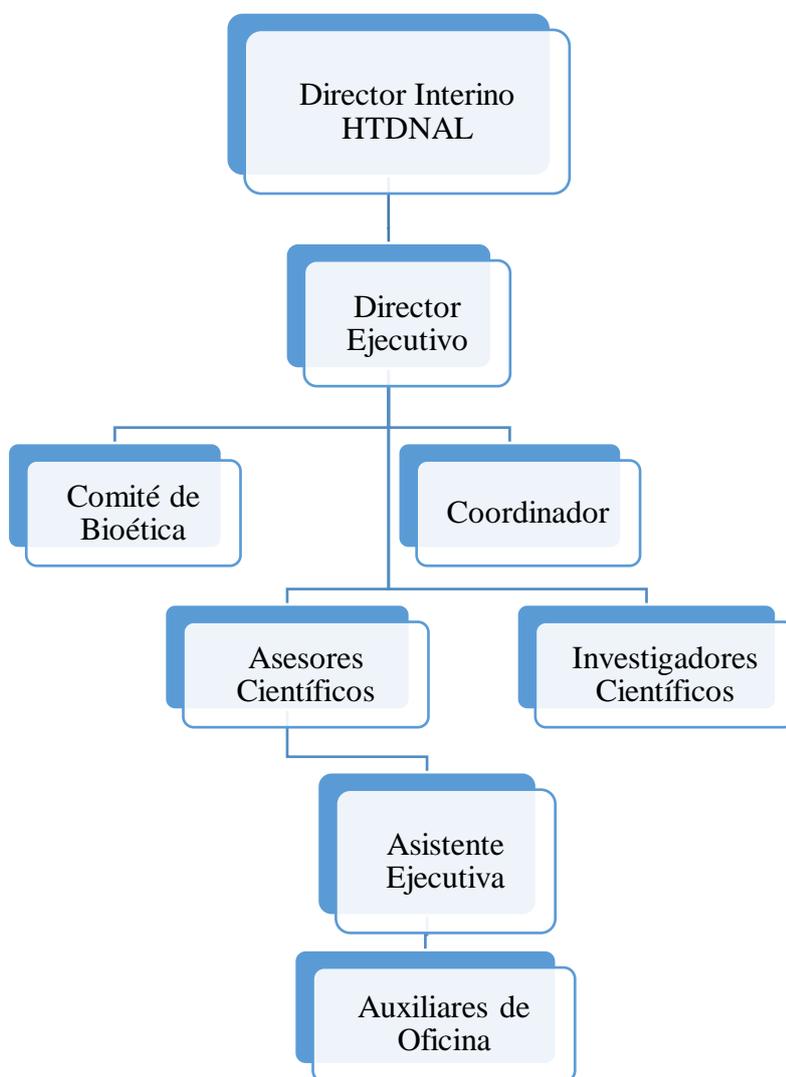
### 10.1 Socios

- Ministerio de Salud Pública. Sus principales aportes van en torno al financiamiento del Hospital y del Instituto que depende del mismo. También aporta el marco normativo para el desarrollo de las investigaciones del instituto y capacitaciones con expertos nacionales e internacionales.
- Hospital Dr. Ney Arias Lora: Aporta el espacio físico, infraestructura y mobiliario de las oficinas del Instituto. También aporta los salarios y compensaciones de ley para los empleados administrativos del instituto. Por último, aporta datos para las investigaciones, así como también profesionales de la salud que fungen como investigadores a los distintos niveles.
- Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología. Sus principales aportes van con relación al financiamiento de proyectos de investigación a través de las convocatorias de FONDOCYT las cuales son una fuente de financiación importante para el instituto. También

proporciona el marco normativo de las investigaciones y de la carrera de investigación en la República Dominicana.

- Servicio Nacional de Salud.
- Laboratorios Clínicos.
- Casas comerciales farmacéuticas y de materiales de osteosíntesis.
- Instituciones de Educación Superior (UASD, UNPHU, UNIBE, UCSD, entre otras).
- Institutos Técnicos Superiores.

## 10.2 Gestión del talento Organigrama



### Previsiones de plantilla

PUESTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Director Ejecutivo	1	1	1	1	1
Coordinador	1	1	1	1	1
Comité de bioética	5	5	5	5	5
Asesores científicos	2	2	2	3	3
Investigadores científicos	3	3	3	4	4
Asistente ejecutiva	1	1	1	1	1
Auxiliares de oficina	3	3	3	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

### Descripción de puestos de trabajo

NOMBRE DEL PUESTO	FORMACIÓN	RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES	COMPETENCIAS	EXPERIENCIA
Director Ejecutivo	<p>Doctor en medicina.</p> <p>Maestría en Salud Pública, Epidemiología, Gerencia Hospitalaria o especialidad en Cirugía General, Traumatología y Ortopedia o Neurocirugía.</p> <p>Estudios en gestión del conocimiento, investigación y en alta gerencia.</p>	<p>Asegurar a nuestros clientes la entrega de atención personalizada.</p> <p>Representar al hospital en las actividades nacionales e internacionales de naturaleza investigativa, docente y científica.</p> <p>Planificar, dirigir y coordinar las actividades de investigación para crear procedimientos, productos, conocimientos o modos de utilización de</p>	<p>Pasión por la investigación, el desarrollo y la innovación.</p> <p>Toma de decisiones.</p> <p>Compromiso institucional y social.</p> <p>Liderazgo y enfoque en el trabajo en equipo.</p> <p>Planificación y organización.</p> <p>Excelencia.</p>	<p>3 años en labores afines.</p>

Vasta y probada experiencia en el ámbito

gerencial, práctica en la enseñanza y en elaboración y ejecución de proyectos. Autor de artículos en revistas indexadas.

Dominio avanzado del idioma inglés.

materiales nuevos o perfeccionados.

Empatía.

Planificar el programa general de investigación y desarrollo de la empresa, definir las metas de los proyectos y fijar sus presupuestos.

Dirigir y gestionar las actividades del personal de investigación y desarrollo.

Coordinar y controlar el desarrollo de proyectos en centros de investigación externos supervisando plazos, costes y calidad.

Establecer y gestionar presupuestos, controlar los gastos y asegurar la utilización eficiente de los recursos.

Establecer y dirigir los procedimientos operativos y administrativos.

		Planificar y dirigir el trabajo diario.	
		Controlar la selección, formación y rendimiento del personal.	
		Determinar los objetivos, programas y calendario de la estrategia de innovación del Centro.	
	Doctor en medicina con maestría en Investigación, Salud Pública, Epidemiología, Gerencia Hospitalaria o con especialidad en Cirugía General, Traumatología y Ortopedia, Neurocirugía.	Representar al director en su ausencia. Coordinar y controlar el desarrollo de proyectos de investigación internos y externos supervisando plazos, costes y calidad. Establecer y gestionar presupuestos, controlar los gastos y asegurar la utilización eficiente de los recursos. Controlar la selección, formación y rendimiento del personal.	
Coordinador	Estudios en gestión del conocimiento o investigación científica y alta gerencia. Experiencia en el ámbito gerencial y la enseñanza.	Compromiso institucional y social. Liderazgo y enfoque en el trabajo en equipo. Coordinación. Planificación y organización. Excelencia. Empatía.	1 años en labores afines.

		los clientes internos y externos.	
	Dominio avanzado del idioma inglés.	Determinar los objetivos, programas y calendario de la estrategia de innovación del Centro.	
		Evaluar los aspectos éticos, metodológicos y legales de ensayos clínicos y de otros estudios de investigación biomédica buscando velar por los derechos	Autocontrol - estabilidad emocional
	Doctor en y medicina.	libertades fundamentales de los participantes.	Comunicación
	Maestría en Bioética, Investigación, Salud Pública, Epidemiología, Gerencia Hospitalaria	Confirma que las prácticas o tratamientos de los ensayos llevados a cabo por el Centro o los aprobados por las casas comerciales y/o laboratorios	Adaptación - flexibilidad
	Maestría en investigación y/o diplomado en investigación.	farmacéuticos sean apropiados desde el punto de vista técnico y ético, velando por qué no irrumpen con los principios éticos y la dignidad de los participantes y/o pacientes.	Resistencia a la adversidad 2 años en labores afines. Tomas de decisiones
Comité de Bioética			Disponibilidad Capacidad analítica Coordinación

		<p>Valorar los riesgos potenciales a que se exponen los participantes en la investigación.</p> <p>Verificar que el documento por el cual el paciente accede a participar de la investigación, el Consentimiento Informado, se haya formalizado cumpliendo con todos los requisitos pertinentes (libertad, autonomía, derecho a negarse, etc.).</p> <p>Llevar seguimiento de los ensayos clínicos desde su inicio hasta su informe final.</p>	
Asesores Científicos	Maestría en investigación científica, diplomado en metodología de la investigación.	<p>Apoya las tareas del trabajo de campo requeridas en el proyecto.</p> <p>Participa en las reuniones programadas por el investigador principal del proyecto y/o por las programadas por la Dirección de Investigaciones.</p>	<p>Iniciativa.</p> <p>Habilidades negociadoras y resolutivas.</p> <p>Experiencia mínima de tres años en puestos similares.</p> <p>Capacidad de razonamiento y para trabajar en grupo.</p> <p>Capacidad para la exposición y</p>

Presenta los informes requeridos por la dirección específica del proyecto.

defensa clara de ideas, tanto por escrito como verbalmente.

Apoya la preparación de los resultados parciales y/o finales de investigación.

Investigadores Científicos	<p>Formación profesional en Investigación o medicina general. Maestría y doctorado en investigación científica. Publicaciones académicas y científicas en revistas indexadas y competencia en el dominio de inglés.</p>	<p>Gestiona el desarrollo del proyecto de investigación específico en sus diversas y sucesivas etapas.</p>	<p>Ser proactivo, disciplinado, organizado.</p>	<p>Experiencia no menor de tres años en investigación y gestión de grupos de investigación.</p>
		<p>Redacta propuestas de investigación dirigidas a fuentes de financiación.</p>	<p>Tener alto sentido de responsabilidad.</p>	
		<p>Elabora con la Dirección de Investigaciones los requerimientos funcionales, de personal y de recursos para la asignación presupuestal al proyecto de investigación.</p>	<p>Capacidad para trabajar en equipo.</p>	
		<p>Promueve, controla y evalúa las funciones y actividades de coinvestigadores,</p>	<p>Habilidades de liderazgo.</p> <p>Poseer excelentes habilidades de redacción, ortografía y facilidad para la comunicación escrita tanto a nivel científico como académico.</p>	

	<p>investigadores auxiliares y estudiantes a su cargo, y presentar los informes que se requieran.</p> <p>Gestiona las publicaciones que derive el proyecto.</p> <p>Es el responsable de los análisis temáticos y resultados que derive el proyecto.</p>	
Asistente Ejecutiva	<p>Mantener la agenda de los ejecutivos y ayudar en la planificación de las citas, reuniones de la junta directiva, conferencias, entre otras.</p> <p>Llevar a cabo las investigaciones encomendadas, recopilar datos y preparar documentos o informes para la consideración y presentación por parte de ejecutivos, comités y juntas de directores, según lo asignado.</p> <p>Manejar los documentos</p>	<p>Responsable de la Gestión del tiempo.</p> <p>Comunicación efectiva y eficiente.</p> <p>Preparación y coordinación de reuniones.</p> <p>Imagen y comportamiento profesional.</p>
	<p>Licenciatura en administración de empresas o en campos relacionados, conocimiento de paquete office de manera integral y del idioma inglés. Buen manejo de métodos básicos de investigación.</p>	<p>Experiencia mínima de dos años como asistente ejecutiva o un rol administrativo similar.</p>

confidenciales, asegurándose que permanezcan resguardados y seguros.

Manejar, priorizar y distribuir toda la correspondencia entrante o saliente (correo electrónico, cartas, faxes, paquetes, etc.), leyendo y analizando los memorandos, presentaciones e informes entrantes para determinar su importancia y planificar su distribución.

<p><b>Auxiliares de Oficina</b></p> <p>Estudios técnicos o universitarios en el área correspondiente. Manejo de herramientas ofimáticas. Dominio de inglés básico.</p>	<p>Recibir y filtrar las llamadas telefónicas, redirigiéndolas a la persona apropiada cuando sea conveniente.</p> <p>Realizar tareas generales de oficina.</p> <p>Preparar las facturas, informes, cartas, estados financieros y otros documentos, utilizando el software de procesamiento de</p>	<p>Tener conocimientos de las principales herramientas ofimáticas.</p> <p>Organizado, metódico y cuidadoso en su trabajo.</p> <p>Manejo de los recursos habituales en una oficina,</p>	<p>Un mínimo de dos años de experiencia en áreas afines.</p>
--	---	--	--

textos, hojas de como los  
 cálculo, bases de datos ordenadores o  
 y/o presentaciones. las  
 fotocopiadoras.

Habilidades  
 comunicativas  
 orales y escritas.

### Política retributiva

PUESTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Director Ejecutivo	75,000.00	75,000.00	75,000.00	75,000.00	75,000.00
Coordinador	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00
Comité de bioética	44,000.00	44,000.00	44,000.00	44,000.00	44,000.00
Asesores científicos	44,000.00	44,000.00	44,000.00	44,000.00	44,000.00
Investigadores científicos	44,000.00	44,000.00	44,000.00	44,000.00	44,000.00
Asistente ejecutiva	30,000.00	30,000.00	30,000.00	30,000.00	30,000.00
Auxiliares de oficina	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00
TOTAL	302,000	302,000	302,000	302,000	302,000

### 11. PLAN FINANCIERO

El estudio económico financiero contempla toda la información del proyecto, ordenada y traducida a números y a resultados previsionales.

### 11.1 Plan de inversión

<b>INVERSIONES PRE-OPERATIVAS</b>			
<b>Descripción de equipos</b>			
<b>DESCRIPCION</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Total</b>
<b>Sala de espera</b>			
Mobiliario	3	20,000	60,000
Televisor LED	1	25,000	25,000
Bebedero	1	15,000	15,000
Escritorio	1	15,000	15,000
Silla de oficina	1	5,000	5,000
Computadora	1	30,000	30,000
Impresora multifuncional	1	15,000	15,000
<b>Salón del Comité de Bioética</b>			
Mesa de trabajo	1	30,000	30,000
Sillas de Oficina	6	5,000	30,000
Computadora	1	30,000	30,000
Impresora	1	3,000	3,000
<b>Oficina del director</b>			
Escritorio	1	15,000	15,000
Silla de oficina	1	5,000	5,000
Computadora	1	30,000	30,000
Impresora	1	3,000	3,000
<b>Biblioteca y biblioteca virtual</b>			
Estantes	2	10,000	20,000
Libros	30	3,000	90,000
<b>Otras Inversiones</b>			
Diseño de interiores			40,000
Recursos digitales, web y marketing en internet	1	50,000	50,000
<b>Total, de inversiones preoperativas</b>			<b>511,000</b>

## Plan de gastos

Personal Fijo	Salario en RD\$
Director Ejecutivo	75,000.00
Coordinador	50,000.00
Incentivo a miembros del Comité de bioética	44,000.00
Asesores científicos	44,000.00
Investigadores científicos	44,000.00
Asistente ejecutiva	30,000.00
Auxiliares de oficina	25,000.00
<b>Total, de gastos de personal</b>	<b>302,000.00</b>

Gastos Generales y Administrativos	
Descripción	Costo
Impresos y materiales gastables	5,000
Servicio de telefonía e internet	5,000
Energía eléctrica	10,000
Agua potable	2,000
Servicio de limpieza	8,000
Licencias y Software	20,000
Suscripción a asociaciones	50,000
<b>Total, de gastos generales</b>	<b>100,000</b>

### 11.2 Plan de financiación

El Centro de Investigación en Trauma del Hospital Dr. Ney Arias Lora será constituido con una inversión de RD\$ 511,000. Para la puesta en marcha del centro no es necesaria la obtención de préstamos, porque el hospital ya cuenta con la infraestructura física para ubicar sus instalaciones. La recaudación de fondos se realizará a través de montos fijos aportados por instituciones públicas socias y las universidades que tienen acuerdos de programas académicos con el hospital por ser este un hospital docente, así como también de patrocinadores interesados en el proyecto y montos que serán aportados por laboratorios y casas comerciales a medida que el centro vaya ganando reputación. Estos fondos están desglosados de la siguiente manera:

Institución	Monto
Servicio Nacional de Salud	RD\$ 250,000
Ministerio de Salud Publica	RD\$ 350,000
IES (Universidades)	RD\$ 200,000
Laboratorios y Casas Comerciales	RD\$ 300,000
Centros y Agencias de Investigación ONG	RD\$ 500,000
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología y FONDOCYT	RD\$ 300,000.00
Presupuesto del Hospital	RD\$ 200,000.00
Investigadores particulares	RD\$ 50,000
<b>Total</b>	<b>RD\$ 2,150,000.00</b>

### 11.3 CUENTA DE RESULTADOS Y ANÁLISIS ECONÓMICO - FINANCIERO.

<b>TASA DESCUENTO</b>	<b>6%</b>
<b>IPC</b>	<b>3%</b>

Estado de Resultados Proyectado					
	2021	2022	2023	2024	2025
Aporte de las instituciones socias	2100000.00	2163000.00	2227890.00	2294726.70	2363568.50
<b>Total, de ingresos</b>	<b>2100000.00</b>	<b>2163000.00</b>	<b>2227890.00</b>	<b>2294726.70</b>	<b>2363568.50</b>
Gastos del personal	302000.00	311060.00	320391.80	330003.55	339903.66
Gastos generales y administrativos	100000.00	103000.00	106090.00	109272.70	112550.88
<b>Total, de gastos</b>	<b>402000.00</b>	<b>414060.00</b>	<b>426481.80</b>	<b>439276.25</b>	<b>452454.54</b>
<b>Flujo de Caja Neto</b>	<b>-2502000.00</b>	<b>1748940.00</b>	<b>1801408.20</b>	<b>1855450.45</b>	<b>1911113.96</b>

<b>VAN</b>	<b>3,606,456.14</b>
<b>TIR</b>	<b>61.3%</b>

Inversión inicial: RD\$ 511,000.00

PAYBACK: 2.7 años

### 12. GESTIÓN DEL TIEMPO

Actividades	2020				2021				2022			
	Ene/Mar	Abr/Jun	Jul/Sept	Oct/Dic	Ene/Mar	Abr/Jun	Jul/Sept	Oct/Dic	Ene/Mar	Abr/Jun	Jul/Sept	Oct/Dic
Conceptualización del proyecto												
Presentación del proyecto a las autoridades del hospital												
Aprobación del proyecto												
Presentación del proyecto a socios claves												
Readecuación del espacio físico del centro de investigación												
Adquisición de mobiliarios, equipos y materiales gastables												
Adquisición de software y bases de datos												
Reclutamiento del personal del centro												
Selección y contratación del personal del centro												
Inducción del personal												
Creación de la página web y redes sociales del instituto												
Inauguración del centro de investigación												
Encuentros para la captación de clientes potenciales												
Firmas de convenios y alianzas para investigaciones nacionales e internacionales												
Participación de eventos científicos nacionales e internacionales												
Participación de convocatorias de proyectos de investigación nacionales e internacionales												
Preparación de los proyectos de investigación												
Ejecución de los proyectos de investigación												
Discusión y publicación de los resultados de los proyectos de investigación												
Creación de revista de investigación del centro												
Indexación de la revista del centro de investigación												

### 13. RESUMEN EJECUTIVO

#### Nuestra empresa

El Centro de Investigación en Trauma del Hospital Doctor Ney Arias Lora es una empresa creada para el desarrollo del conocimiento científico en lo relacionado al trauma en República Dominicana mediante la consultoría y asesorías en proyectos de investigación, ya sea en instituciones públicas o privadas. Además, fomentando la divulgación de los resultados de estos proyectos de investigación en publicaciones nacionales e internacionales.

#### Nuestra propuesta

Nuestra propuesta y objetivo final es brindar una asesoría de calidad a todos nuestros clientes a través de nuestro equipo de investigadores que darán un seguimiento de cerca y personalizado a cada investigación para así garantizar que la conclusión de esta sea satisfactoria, que contribuya al conocimiento, aprendizaje y que aporte valor a las investigaciones en trauma del hospital y todo el país. Por igual, crear patentes fruto de las actividades del Centro, aportar relevancia a la cultura investigativa y aumentar la reputación del Hospital.



#### Equipo

Contamos con un equipo de profesionales en la investigación científica que estará constituido por un Director ejecutivo, un coordinador, dos asesores científicos tres investigadores científicos, una asistente ejecutiva y tres auxiliares de oficina de manera inicial. Estos darán seguimiento y una atención de calidad y personalizada a cada investigador garantizando que el proyecto de investigación sea exitoso.

#### Qué nos motiva

La iniciativa de la creación del Centro de Investigación en Trauma surge tras la necesidad de su existencia, teniendo en cuenta que en nuestro país carecemos de un espacio donde se puedan realizar investigaciones relacionadas al trauma, el cual es una de las causas principales de muertes en la nación. El Centro de Investigación en Trauma del Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora se justifica no solo por la obtención de fondos por parte de las entidades educativas y

experimentales sino por la mejora en la calidad de la atención a los pacientes traumatizados que acuden a nuestro centro en busca de asistencia y mejoras a sus tratamientos.

Por otra parte, consideramos que es el mejor momento para la puesta en función de nuestro proyecto ya que actualmente las investigaciones científicas han tomado un escenario primordial.

### **Nuestros Clientes**

El Centro de Investigación en Trauma está dirigido a investigadores y estudiantes de las ciencias de la salud, ya sea de pregrado o post grado, que tengan el deseo de realizar una investigación nacional en el tema de trauma, como también instituciones de educación superior nacionales e internacionales, empresas públicas y privadas, casas comerciales y laboratorios farmacéuticos.

**42 mil estudiantes de medicina,**  
**3,364 médicos residentes**  
**69 especialidades y subespecialidades**  
**10,568 médicos especialistas y 11 escuelas de medicina**

Nuestro modelo de negocio está diseñado para distintas entidades tanto educativas como experimentales, lo cual va a contribuir en gran manera al desarrollo de las áreas experimentales y clínicas a favor del bienestar y la pronta rehabilitación de los pacientes que han padecido algún tipo de trauma.

### **Servicios**

Los servicios que ofertamos para hacer el proceso de investigación de calidad, además del espacio físico, son, en primer lugar, aprobación o negación de proyectos, consultas, planificación, asesorías y seguimiento de las investigaciones, así como biblioteca física y virtual disponible para nuestros clientes. Contamos con un espacio acogedor y adecuadamente equipado en el que las asesorías para los interesados en realizar sus investigaciones en trauma serán profesionalmente guiadas y orientadas a la obtención de nuevos conocimientos que traerán beneficios para los investigadores y prestigio para la institución hospitalaria.

### **Plan de Marketing**

En el plan de marketing tenemos como objetivo darnos a conocer en todas nuestras redes comunicativas, estableciendo estrategias de mercadeo que principalmente sean atractivas al público que deseamos ofrecer nuestros servicios de asesoría en los procesos de investigación en el área de traumatología, esto será a través de nuestra página web, brochures de reparto y charlas vía zoom, así como por redes sociales como Facebook e Instagram.

## Política de Precios

Contamos con varias instituciones que destinan un presupuesto para la investigación a los centros hospitalarios y como el centro de investigación es una dependencia del Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, recibiría parte del presupuesto, tanto del Servicio Nacional de Salud, Ministerio de Salud Pública, Universidades y FONDOCYT. Además, las empresas, laboratorios y ONG,s de manera privada se le cobrara un precio particular.

Institución	Monto
Servicio Nacional de Salud	RD\$ 250,000
Ministerio de Salud Publica	RD\$ 350,000
IES (Universidades)	RD\$ 200,000
Laboratorios y Casas Comerciales	RD\$ 300,000
Centros y Agencias de Investigación ONG	RD\$ 500,000
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología y FONDOCYT	RD\$ 300,000.00
Presupuesto del Hospital	RD\$ 200,000.00
Investigadores particulares	RD\$ 50,000
<b>Total</b>	<b>RD\$ 2,150,000.00</b>

## Datos financieros

En cuanto al inicio financiero de nuestro proyecto se contará con la recaudación de fondos a través de las instituciones que proporcionan un presupuesto para la investigación los centros hospitalarios y por tanto a nuestro centro de investigación. Este presupuesto esta desglosado en el cuadro anterior.

Estado de Resultados Proyectado					
	2021	2022	2023	2024	2025
Aporte de las instituciones socias	2100000.00	2163000.00	2227890.00	2294726.70	2363568.50
<b>Total, de ingresos</b>	<b>2100000.00</b>	<b>2163000.00</b>	<b>2227890.00</b>	<b>2294726.70</b>	<b>2363568.50</b>
Gastos del personal	302000.00	311060.00	320391.80	330003.55	339903.66
Gastos generales y administrativos	100000.00	103000.00	106090.00	109272.70	112550.88
<b>Total, de gastos</b>	<b>402000.00</b>	<b>414060.00</b>	<b>426481.80</b>	<b>439276.25</b>	<b>452454.54</b>

Flujo de Caja Neto	- 2502000.00	1748940.00	1801408.20	1855450.45	1911113.96
--------------------	-----------------	------------	------------	------------	------------

En nuestro primer año se hará la mayor inversión debido a las inversiones preoperatorias como la disposición de los equipos y mobiliario de las oficinas, sala de espera y bibliotecas, agregado a esto los gastos fijos como el pago al personal y gastos generales y administrativos.



### Resumen financiero

**Inversión inicial: RD\$ 511,000.00**

**VAN: 3,606,456.14**

**TIR: 61.3%**

**PAYBACK: 2.7 años**

### Rentabilidad

Luego de que analizamos el estado financiero de nuestro proyecto “Centro de Investigación en trauma Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora” y al obtener un VAN positivo y alto, al igual que el TIR, podemos inferir que nuestro proyecto es viable y rentable. El análisis nos muestra la obtención de beneficios económicos en el tiempo expuesto de 1 año.

VAN	3,606,456.14 €
TIR	61.3%

*Con estas cifras y plan de trabajo, el Centro de Investigación en Trauma en encamina a ser el pionero en esta línea de estudio y se convertirá, sin lugar a duda, en el referente regional y nacional en materia de publicaciones, creación de patentes y dará al Hospital un alto valor y reputación tanto local como internacional.*

## 14. ONE PAGE PLAN



### "CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN TRAUMA" HOSPITAL TRAUMATOLOGICO DOCTOR NEY ARIAS LORA

El Centro de Investigación en Trauma del Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora será la institución pionera en investigación en trauma, referente regional y nacional en estudios, publicaciones y creación de patentes en la República Dominicana. Contará con un equipo altamente capacitado, dispuesto y apasionado por la investigación que servirá de soporte al investigador durante todo el proceso científico.

		
Fortalecer la Investigación Científica	Ser el centro de Investigación Líder	Sinergia, Dedicación, Curiosidad, Ética



Centro Pionero en Investigación en Trauma.

#### La propuesta de valor

Flexibilidad acompañamiento, asesoría.



#### Modelo de negocio

Fondos propios, socios claves y patentes



#### Resumen financiero

Inversión inicial: RD\$ 511,000.00

VAN: 3,606,456.14

TIR: 61.3%

PAYBACK: 2.7 años

42 mil estudiantes de medicina,

3,364 médicos residentes

69 especialidades y subespecialidades

10,568 médicos especialistas y 11 escuelas de medicina

#### El equipo



Jeancarlos Fiallo



Vicnoris De La Cruz



Betania Montero



Ada Zorrilla



Carlos López

Plan de marketing

Conferencia, Página web, Brochures y Redes Sociales

## 15. BIBLIOGRAFÍA

- Estrategia de Innovación de la OCDE. (s.f.). *La innovación y la agenda de desarrollo*. México.
- Extensión / Datos Macro. (23 de Julio de 2020). *República Dominicana: Economía y demografía*.  
Obtenido de Extensión Datos Macro:  
<https://datosmacro.expansion.com/paises/republica-dominicana>
- Meneu, R., Ortún, V., & Rodríguez, F. (s.f.). *Innovaciones en gestión clínica y sanitaria*. Barcelona: MASSON.
- Ministerio de Salud Pública . (2012). *Política Nacional de Investigación para la salud de la República Dominicana*. Santo Domingo.
- Navarro, J. (2009). República Dominicana: Una revisión de la ciencia, tecnología e innovación. *IDB Nota Técnica TN-128*. Washington: Inter-American Development Bank.
- Oficina Nacional de Estadística. (2007). *República Dominicana. Estimaciones y proyecciones de población 1950-2050*. (Vol. II).
- Paché, G. (21 de Noviembre de 2019). *RD sigue dentro de países latinos que menos invierten en investigación*. Obtenido de El Tiempo: [https://www.eltiempo.com.do/rd-sigue-dentro-de-paises-latinos-que-menos-invierten-en-investigacion/#:~:text=%E2%80%93%20En%20el%20Presupuesto%20Nacional%20del,Ciencia%20y%20Tecnolog%C3%ADa%20\(Mescyt](https://www.eltiempo.com.do/rd-sigue-dentro-de-paises-latinos-que-menos-invierten-en-investigacion/#:~:text=%E2%80%93%20En%20el%20Presupuesto%20Nacional%20del,Ciencia%20y%20Tecnolog%C3%ADa%20(Mescyt)
- Quintero, J., & Sánchez, J. (2006). La cadena de valor: Una herramienta del pensamiento estratégico. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. Universidad Rafael Belloso Chacín.
- Rathe, M., & Moliné, A. (2011). Sistema de salud de República Dominicana. *Salud Pública de México*, 255-264.
- Riggio-Olivares, G. (2020). Evolución y estado actual de la ciencia y la tecnología en República Dominicana. *Ciencia y sociedad*, 7-32.

## 16. ANEXOS

### 16.1 Instrumento de Recolección de Datos

#### CREACIÓN DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN TRAUMA HOSPITAL TRAUMATOLOGICO DOCTOR NEY ARIAS LORA

##### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**Distinguido/a encuestado/a:** Gracias por su tiempo e interés. Esta es una encuesta anónima, a continuación, hay once (11) afirmaciones, a las cuáles deberá colocar una equis (X) en el lado derecho dependiendo de si está: *totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.*

1. A la Investigación Científica se le atribuye un alto grado de importancia en nuestro país.

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

2. He recibido asesoría y acompañamiento en las investigaciones y estudios que he realizado.

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

3. Existen obstáculos burocráticos y administrativos para realizar estudios y acceder a datos, ser asesorado y llevar a cabo proyectos de Investigación Científica.

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	

En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

4. Pienso que organismos como el Ministerio de salud, Universidades, ONG, laboratorios y casas comerciales estarán dispuestos, previo acuerdo, a proveer fondos al Centro de investigación de este Hospital.

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

5. Soy consciente de que la comercialización de patentes fruto de investigaciones y estudios en el Centro de Investigación en Trauma son una fuente de ingresos para el Hospital y el Centro.

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

6. Creo que con la puesta en funcionamiento de un Centro de Investigación especializado en Trauma los investigadores nacionales e internacionales estarán interesados en llevar a cabo investigaciones en este Hospital.

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

7. Considero que las investigaciones realizadas en el centro pueden mejorar la calidad de la atención sanitaria brindada en el Hospital.

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	

Totalmente en desacuerdo	
--------------------------	--

8. Pienso que las investigaciones realizadas en el Centro de Investigación en Trauma pueden mejorar la calidad de las actividades asistencial, docente e investigativa del Hospital.

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

9. Considero que los estudios publicados por el Centro de Investigación en Trauma aumentarían el prestigio y la reputación del Hospital y mejorarían su imagen.

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

10. Conozco un centro de investigación especializado en trauma en nuestro país.

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

11. Yo elegiría el Centro de Investigación en Trauma del Hospital Traumatológico Doctor Ney Arias Lora para llevar a cabo mis estudios e investigaciones.

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	