



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ECONOMÍA, INDUSTRIA
Y COMPETITIVIDAD



Escuela de
organización
industrial



Ayuntamiento de Orihuela

orihuela.es

Curso de Camarero de Sala y Experiencia de Cliente (Orihuela)

**LET'S GO
TO WORK**

**MATRÍCULA
ABIERTA
¡PARTICIPA!**

**INICIO:
OCTUBRE DE 2017**

Curso de Camarero de Sala y Experiencia de Cliente, Orihuela

El sector de la hostelería y restauración es clave en la provincia de Alicante, donde el tirón del turismo genera constantes oportunidades de empleo.

En este contexto planteamos un curso que formará a jóvenes de Alicante como Camarero de Sala, con una metodología que incluye un módulo de Experiencia de Cliente. Y es que en el momento actual es especialmente ayudar a que todos los agentes implicados en la relación con el cliente tengan una clara orientación en este sentido. Además, el curso incluye un módulo específico de inglés orientado a este sector.

Este programa formativo es gratuito gracias a la cofinanciación del Fondo Social Europeo y está impulsado por EOI Escuela de Organización Industrial y el Ayuntamiento de Orihuela.

CONTENIDOS

- El restaurante y la gastronomía
- Funcionamiento de instalaciones y equipos básicos para el preservicio, servicio y post servicio de alimentos, bebidas y complementos
- Procesos de preservicio, servicio y post servicio en la sala de restaurante
- Atención al cliente en restauración
- Venta y facturación de servicios de restauración.
- Empleabilidad



REQUISITOS

► Estar inscrito y ser beneficiario en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil. Si todavía no estás, puedes hacerlo aquí (<http://a.eoi.es/garantiajuvenil>)

AYUDAS A LA CONTRATACIÓN

Al finalizar la etapa de formación, se concederán ayudas a empresas hasta de 5.000€ para contratar a alumnos durante al menos 6 meses. La empresa recibirá hasta 5.000€ por alumno contratado (siendo el máximo subvencionable el 90% de los costes). El resto de alumnos también accederán a un servicio de búsqueda de empleo entre las principales empresas de los diferentes sectores.



DATOS TÉCNICOS

► **Dirigido a:**

Jóvenes inscritos y beneficiarios en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil.

► **Inscripciones y más información:**

eoimediterraneo@eoi.es

► **Coste:**

Ninguno. Está cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Ayuntamiento de Orihuela.

► **Lugar de realización:** Orihuela.

Información e inscripciones:

EOI Mediterráneo
eoimediterraneo@eoi.es

Un proyecto de:



MINISTERIO
DE ECONOMÍA, INDUSTRIA
Y COMPETITIVIDAD

EOI Escuela de
organización
industrial



Actividad gratuita cofinanciada por:



Unión Europea
Fondo Social Europeo
Iniciativa de Empleo Juvenil
El FSE invierte en tu futuro



ESTRATEGIA DE
EMPRESARIADO Y
EMPLEO JOVEN
garantía juvenil