



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD

**EOI** Escuela de organización industrial

# LET'S GO TO WORK



## Curso de Gestor de Ventas en Establecimientos Comerciales. LEON

**Periodo lectivo:**  
de 25 septiembre a  
15 diciembre de 2017

### MATRÍCULA ABIERTA ¡PARTICIPA!



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

# Curso de Gestor de Ventas en Establecimientos Comerciales

---

El Fondo Social Europeo, el Ayuntamiento de León y la EOI Escuela de Organización Industrial, conscientes de la necesidad de aumentar la empleabilidad de nuestros jóvenes, lanzan este programa que pretende capacitarles para su entrada en el mundo laboral especializándoles en los ámbitos más demandados en su localidad.

En éste programa, los participantes conseguirán:

Habitarse a la gestión de ventas, aplicando las técnicas más avanzadas de cómo atender al cliente, trabajando en casos prácticos y dinámicas entre los participantes.

Conocer la tipología de clientes, aprender a identificar los puntos clave que hacen que la comunicación con el cliente genere oportunidades de venta, el conocimiento profundo de productos y servicios, detectar las necesidades reales de cliente y saber asesorarle, técnicas de negociación, en resumen, estar preparado para prestarle un servicio de calidad y profesional que el cliente valore y agradezca.

Acercarse a las nuevas tecnologías que nos facilitan una mayor relación con los clientes en redes sociales, establecer procesos de marketing y ventas a través de redes multimedia, llevar un registro de gestión de clientes CRM, y poder desarrollar ventas online contando con una plataforma adecuada.

Además, el programa pone a su alcance las herramientas necesarias para mejorar las habilidades sociales orientadas a la empleabilidad.

---



## REQUISITOS

### ► Dirigido a:

Jóvenes menores de 30 años, con nivel de estudios deseable mínimo de ESO, con motivación por buscar un empleo en el área comercial y mantener un alto grado de compromiso y motivación durante el programa.

### ► Requisitos:

Estar inscrito como beneficiario en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil o inscrito en el momento actual como demandante de empleo en un servicio público de empleo.



# CONTENIDOS

- El proceso de venta en el comercio minorista.
- Atención al cliente, técnicas de comunicación presencial.
- Marketing del comercio. Publicidad y promoción Punto de venta
- Merchandising
- Escaparatismo, interiorismo en los locales comerciales.
- Marketing digital; herramientas y su finalidad y utilidad
- Gestión analítica de resultados en la red; Google Analytics, SEO,..
- Márgenes comerciales; análisis de resultados comerciales.
- Compras, rotación stocks y liquidación de saldos.
- Gestión y fidelización de cliente; el CRM.
- Talleres de venta
- Módulo de empleabilidad

► **DURACIÓN (12 semanas):**

- 200 horas lectivas.
  - 8 horas de tutorías individuales.
  - 75 horas de carga estimada de trabajo del alumno.
- 



# DATOS TÉCNICOS

► **Más información:**

ILDEFE - Ayuntamiento de León  
Miguel Paz  
987 27 65 06  
agenciadecolocacion@ildefe.es

► **Coste:** Programa gratuito cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Ayuntamiento de León.

► **Lugar de realización:**

C/Astorga 13-15. LEÓN.

► **Horario:** Clases en horario de 10.00-14.00 y tutorías individuales algunas tardes.

# Información e inscripciones:

<https://www.eoi.es/es/cursos/25871/curso-de-gestor-de-ventas-en-establecimientos-comerciales-leon/contenidos>

ILDEFE - Ayuntamiento de León  
Miguel Paz  
987 27 65 06  
agenciadecolocacion@ildefe.es

EOI  
Maria Armas  
mariaarmas@eoi.es

Un proyecto de:



**EOI** Escuela de organización industrial



ESTRATEGIA DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO **JOVEN**  
*garantía juvenil*



AYUNTAMIENTO DE LEÓN

Actividad gratuita cofinanciada por:



**Unión Europea**  
**Fondo Social Europeo**  
**Iniciativa de Empleo Juvenil**  
El FSE invierte en tu futuro